



## **GRUPO ACMS Consultores**

UNE 158301 Ayuda a Domicilio



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si necesita obtener la certificación UNE 158301 podemos ayudarle en Grupo ACMS Consultores. Rellene el formulario y nos pondremos en contacto con su empresa.

### **UNE 158301**

UNE 158301 servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de ayuda a domicilio

UNE 158301 Gestión del servicio de ayuda a domicilio (S.A.D.) es una norma que pretende ser un marco de referencia para poder garantizar, de manera estructurada, un estándar de calidad aplicado al servicio de ayuda a domicilio.

La Norma UNE 158301 recoge los requisitos básicos que tiene que ofrecer la prestación del servicio de ayuda a domicilio para poder asegurar que las personas reciban un servicio de calidad.

Para lograr tener un control estricto de la calidad en el servicio, principalmente se analiza la valoración y atención a las personas usuarias y los compromisos de la empresa prestadora del servicio, se evalúan los protocolos aplicados y se revisan los materiales, los registros e indicadores de calidad y la dirección de las personas.

Esta norma puede aplicarse a todos los servicios de ayuda a domicilio ya sean de titularidad pública o privada.

UNE 158301 fue elaborada por el comité técnico AEN/CTN 158 servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia cuya Secretaría desempeña AESTE.

### **Consultoría UNE 158301**

Si necesita obtener la certificación UNE 158301 ayuda a domicilio consúltenos y le guiaremos en la mejor dirección para iniciar un proyecto de consultoría UNE 158301.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)