



## **GRUPO ACMS Consultores**

Sector Servicios Sociales



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## Proyectos de Consultoría en el Sector Servicios

GRUPO ACMS Consultores ha desarrollado múltiples proyectos de consultoría en el sector de los servicios sociales:

- residencias de la tercera edad,
- centros de día,
- centros de atención temprana,
- viviendas tuteladas para discapacitados,
- centros de integración social (drogodependientes, personas maltratadas, etc.).

En el margen derecho puedes ver los distintos proyectos en los que trabajamos relacionados con el Sector Sanitario.

## Accesibilidad

Aunque la Norma UNE 170001 no es una norma específica del sector de servicios sociales: residencias de la tercera edad, centros de día, centros de atención temprana, viviendas tuteladas para discapacitados, centros de integración social (drogodependientes, personas maltratadas, etc.), las empresas y organizaciones de este sector se están certificando bajo la Norma UNE 170001 con el fin de mejorar la accesibilidad de diferentes usuarios con diversas capacidades.

## Calidad / Medio Ambiente / Prevención de Riesgos / Eficiencia Energética

Estas normas (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, Madrid Excelente, ISO 50001) y sus certificaciones son normas generales para cualquier sector, incluido el sector de los servicios sociales: residencias de la tercera edad, centros de día, centros de atención temprana, viviendas tuteladas para discapacitados, centros de integración social (drogodependientes, personas maltratadas, etc.)

## Seguridad Información

Como en los casos anteriores la Norma ISO 270001 y la Ley de Protección de Datos no son específicas del sector de servicios sociales, pero debido a que las empresas pertenecientes a este sector trabajan con datos de salud de carácter personal, tienen la obligación de adaptarse a la Ley de Protección de Datos y en muchos casos optan por certificarse en la Norma ISO 27001.

## Seguridad Alimentaria

Debido a que muchos centros relacionados con el sector de los servicios sociales disponen de bar, restaurante o comedor para los usuarios, deben implantar sistemas de seguridad alimentaria, como es el caso de la implantación de un Sistema APPCC(Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control).



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)