



GRUPO ACMS Consultores

Presupuesto UNE 15838



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Si deseaimplantar un sistema de calidad UNE EN 15838 en su Centro de Contacto con el Cliente le podemos asesorar.

La nueva ISO 18295 sustituye a la norma EN 15838. Siga el siguiente enlace actualizado

Presupuesto ISO 18295

Mediante el formulario o llamándonos por teléfono, solicite presupuesto para un proyecto de consultoría UNE EN 15838. Nuestros comerciales le pedirán unos datos y le comunicaremos el precio para implantar el sistema de calidad UNE EN 15838 en su Centro de Contacto con el Cliente.

El GRUPO ACMS Consultores está especializado en la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo diversas normas en organizaciones de diversos sectores de actividad y tamaño.

La Norma UNE-EN 15838:2010. Centros de contacto con el cliente. Requisitos para la prestación del servicio, especifica los requisitos aplicables a los centros de contacto con el cliente y cuyo cumplimiento puede ser certificado. Los centros de contacto con el cliente, a los que aplica la Norma UNE EN 15838, pueden ser tanto internos de una organización como contratados externamente.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com