



## **GRUPO ACMS Consultores**

La norma UNE-ISO 10005:2018 y el Plan de Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicada el 26/08/2019

## **ISO 10005 Gestión de calidad**

**La norma UNE-ISO 10005:2018 es una norma internacional que proporciona directrices para el desarrollo, revisión, aceptación, aplicación y revisión de los planes de la calidad.**

- La norma ISO 10005 orienta sobre cómo crear un plan de calidad, un esquema a seguir que incluirá una especificación de las acciones, responsabilidades y recursos asociados que se necesitarán para lograr los resultados deseados.

- Esta norma sobre Calidad es útil ya que describe cómo una organización realmente producirá el producto o servicio y cómo estas acciones pueden tener un impacto en otros procesos o partes del negocio.

- ISO 10005: 2018, Gestión de calidad: directrices para planes de calidad, es una herramienta particularmente útil para validar nuevos productos, servicios o procesos antes de que comience el trabajo y para demostrarles a las partes interesadas cómo se cumplirán sus requisitos.

- La repercusión que provoca esta norma ISO 10005 es elevada dado que la aplicación de las normas PECAL (defensa) y las normas del sector Aeroespacial UNE EN 9100 y Automoción, requieren de la elaboración de Planes de Calidad, por lo que la norma ISO 10005 es de uso extendido en la industria.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)