



## **GRUPO ACMS Consultores**

Turismo accesible para todos ISO 21902



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicada el 29/07/2021

## **Turismo accesible para todos ISO 21902**

Grupo ACMS Consultores informa que ISO ha publicado un estándar para ayudar a la industria del turismo a hacer que los viajes sean accesibles para todos.

ISO 21902 , Turismo y servicios relacionados - Turismo accesible para todos - Requisitos y recomendaciones, ofrece requisitos y directrices para facilitar la igualdad de acceso y disfrute del turismo por personas de todas las edades y capacidades. Se contemplan también los casos en los que hay problemas de accesibilidad o necesidad de accesos específicos.

Jesús Hernández, Líder del Proyecto ISO 21902 y Director de Accesibilidad Universal e Innovación de la Fundación ONCE comenta que en ciertos países no hay estándares adecuados y los proveedores de turismo no saben cómo deben adaptar sus instalaciones y sus ofertas turísticas para poder satisfacer a todos los clientes. ISO 21902 es la primera norma internacional que podrá mejorar la accesibilidad en toda la cadena de valor del turismo.

ISO 21902 ha sido desarrollada por el comité técnico de ISO ISO / TC 228 , Turismo y servicios afines cuya secretaría está a cargo de la UNE , miembro de ISO para España.

Fuente: Iso.org



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)