



## **GRUPO ACMS Consultores**

Programa Formativo Generación Digital Pymes



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicada el 18/07/2023

## **Programa formativo Generación Digital Pymes - Transformación digital.**

Programa 100% práctico donde trabajarás tu Plan de Transformación Digital y adquirirás los conocimientos necesarios para llevarlo a cabo de la mano de profesores expertos profesionales de ESIC y con el apoyo de Madrid Excelente, el sello de calidad de la Comunidad de Madrid.

100% Subvencionado | Para personas de Equipos Directivos

Realizarás el Plan de Transformación Digital para tu Empresa

### **Retos de la iniciativa.**

- Transformación digital definitiva para tu pyme.
- Acompañándote desde la admisión hasta certificar tu completa transformación.
- Capacitando tus habilidades digitales.
- Desarrollando las competencias digitales de tu empresa.
- Para garantizar tu inclusión digital.

### **Contenidos del programa.**

#### **La empresa en la Economía Digital**

- Entender el contexto en el que se están moviendo los negocios y los profesionales debido a la digitalización y la orientación a la sostenibilidad, y cómo esto impacta en tu empresa y el plan que has de abordar ante ello.

#### **Transformando la Experiencia de Cliente**

- Aprender cómo incrementar y fidelizar tus clientes en este nuevo contexto, atrayéndoles y optimizando su experiencia con tu empresa en todos los momentos de su relación con la misma.

#### **Habilitando Tecnológicamente la Transformación**

- Conocer las principales tecnologías disponibles para ayudar a tu empresa a conectar mejor con sus clientes, automatizar los procesos, tomar mejores decisiones y transformar para construir valor.

#### **Gestionando el Cambio**

- Saber cómo has de gestionar tu organización y personas para expandir la cultura digital e implementar formas de trabajo y comunicación ágiles que favorezcan el cambio.

#### **Casos de Uso Sectorial**

- Conocer las experiencias de empresas de diversos sectores que ya han abordado su transformación, compartiendo sus lecciones aprendidas.

### **Mentorización**

- Tutorías de guía y acompañamiento a cada participante por parte de un mentor durante la elaboración del Plan de Transformación Digital de su empresa. El objetivo es responder a necesidades específicas de cada alumno y facilitarle la puesta en práctica de los conocimientos y competencias adquiridos durante el programa formativo aplicándolos en el Plan de Transformación de la pyme.

### **Claustro profesional: Profesores de reconocido prestigio.**

El profesorado reúne la experiencia de las empresas más prestigiosas del país. Profesionales y especialistas con un profundísimo conocimiento digital y que además son responsables de las estrategias más exitosas del mundo empresarial.

### **Mentoring: te ayudamos a personalizar tu propio plan.**

Gracias a este programa formativo podrás diseñar tu propio Plan de Transformación Digital adaptado a las necesidades de tu empresa y realidad de mercado, acompañado por un equipo de profesionales preparado para guiarte.

1- Diagnóstico y reflexión estratégica inicial sobre el grado de digitalización de la pyme y oportunidades.

- Análisis interno.

- Análisis Externo.

- Definición inicial de principales áreas de actuación.

2- La experiencia del cliente o Descripción del perfil del cliente ¿ideal? -buyer persona y mapa de empatía.

- Lienzo de Modelo de Negocio (Business Model Canvas).

- Mapa de experiencia de cliente.

- Customer Journey.

3- Ámbitos de acción para la transformación:

- Lienzo de Transformación digital.

- Resumen de las tecnologías a mejorar o implantar

4- Plan de acción:

- Objetivos y KPI?s.

- Matriz de priorización de iniciativas ?quick-wins?
- Concreción de actuaciones del plan.
- Constitución y formación del equipo que liderará el cambio.

### **Cuánto estoy ahorrando: formación subvencionada y gratuita 100% para la empresa.**

El valor total de este programa en el mercado es de 11.850 euros.

Sin embargo, este programa forma parte del Plan Nacional de Capacidades Digitales, enmarcado dentro del Plan de Recuperación y Resiliencia del Gobierno de España y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation EU, por lo que está subvencionado al 100%.

QUIERO MÁS INFORMACIÓN



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)