



## **GRUPO ACMS Consultores**

Un lugar de trabajo mejor diseñado con las normas ISO



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicada el 21/04/2017

La depresión y las condiciones de salud mental están en aumento a nivel mundial. Afectando a más de 300 millones de personas de todas las edades en todo el mundo, la depresión causa un sufrimiento inmenso a las personas y sus familias, así como un gran costo económico para la sociedad. Sus consecuencias y soluciones se destacan en el Día Mundial de la Salud de este año, el 7 de abril.

Los problemas de salud mental y los trastornos relacionados con el estrés son una preocupación importante para la salud y la principal causa global de muerte prematura, según la Organización Mundial de la Salud, que organiza cada año el Día Mundial de la Salud. Como resultado de una compleja interacción de factores sociales, psicológicos y biológicos, la depresión a menudo es provocada por eventos adversos de la vida como el desempleo, el duelo o el trauma psicológico. Puede ser debilitante para la persona afectada, que funciona mal en el trabajo, en la escuela y en la familia.

Algunas de las causas de la depresión están relacionadas con las condiciones de vida y de trabajo. Por ejemplo, el ambiente de trabajo es un determinante poderoso de la salud y tiene un impacto significativo en el estado de ánimo del empleado. En el contexto actual de la globalización económica, el ambiente ocupacional está aumentando el estrés mental, lo que puede conducir a la insatisfacción laboral, la reducción del rendimiento laboral, la mala salud y la depresión.

### Hacia un lugar de trabajo más feliz

Para ayudar a las empresas y los expertos a diseñar lugares de trabajo que fomenten la satisfacción y el bienestar de los empleados, ISO ha desarrollado varios estándares internacionales que abordan las cuestiones de ergonomía en el diseño de sistemas de trabajo.

Por ejemplo, ISO 6385, Principios ergonómicos en el diseño de sistemas de trabajo, proporciona principios ergonómicos básicos para mejorar, (re) diseñar y modificar situaciones de trabajo para hacer el lugar de trabajo más seguro, más cómodo y más productivo. Abarca una amplia variedad de ocupaciones como operadores de máquinas, trabajadores de la línea de ensamblaje, conductores de automóviles / camiones, personal del aeropuerto, profesionales de la salud, personal docente, así como trabajadores de oficina y trabajadores móviles en computadoras portátiles.

Otro ejemplo, ISO 10075, Ergonomic principios relacionados con la carga de trabajo mental, proporciona directrices de diseño del sistema específicamente destinados a prevenir la sobrecarga mental. El estrés mental puede resultar de muchos factores diferentes e interactuantes incluyendo los requisitos de la tarea, las condiciones físicas del trabajo, factores sociales y organizacionales o factores sociales. La idea detrás de la serie de estándares ISO 10075 es ayudar a diseñar sistemas que previenen la tensión mental.

Otra norma, la ISO 27500, describe los valores y las creencias que hacen a una organización centrada en el ser humano, los importantes beneficios empresariales que se pueden lograr y explica los riesgos para la organización de no estar centrada en el ser humano. Proporciona recomendaciones para las políticas que los miembros de la junta ejecutiva deben implementar para lograr esto. Establece principios de alto nivel centrados en el ser humano para que los miembros del consejo ejecutivo lo aprueben con el fin de optimizar el desempeño, minimizar los riesgos para las organizaciones y los individuos, maximizar el bienestar en su organización y mejorar sus relaciones con los clientes.

Desarrollado por el comité técnico ISO / TC 159, Ergonomía, subcomité 1, Principios generales de ergonomía, cuya secretaría está a cargo de DIN, el miembro de ISO para Alemania, estas normas están destinadas a ayudar a los diseñadores a aplicar los últimos conocimientos en sistemas de trabajo y equipos de trabajo en un Humano-centrado, para un lugar de trabajo más productivo.

La implementación de un sólido sistema de gestión de la seguridad y la salud ocupacional es también otra forma en que las organizaciones reducen los accidentes y la mala salud. ISO también está desarrollando una norma del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (OH & S), ISO 45001, que tiene como objetivo permitir a las organizaciones manejar sus riesgos de SST y mejorar su desempeño de SST. La implementación de un sistema de gestión de SST es una decisión estratégica para una organización que puede ser utilizada para apoyar sus iniciativas de sostenibilidad, asegurando que las personas son más seguras y saludables y aumentan la rentabilidad al mismo tiempo.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)