



GRUPO ACMS Consultores

Norma ISO: protección del consumidor de segunda mano.



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 26/01/2018

La economía de segunda mano está en auge con más y más consumidores comprando productos usados. ¿Cómo podemos estar seguros de que la cuna de segunda mano que compramos no causará lesiones o daños? Comprar productos usados ??puede traer su cuota de malas sorpresas, pero un nuevo Estándar Internacional ayuda a garantizar que esos tesoros de entrega no pongan a su familia en peligro.

Dicen que forewarned está prevenido. Esto es particularmente cierto en el mercado de productos de segunda mano donde un consumidor informado hará compras más seguras. Es importante conocer el riesgo potencial de comprar artículos usados, y se deben tomar precauciones simples para asegurarse de no quedar atrapado.

Rae Dulmage, presidente del comité de proyectos ISO ISO / PC 245, comercio transfronterizo de productos de segunda mano, explica que algunas preguntas inteligentes pueden ayudarlo a decidir si vale la pena comprar un producto. "¿Para qué voy a usarlo? ¿Cuánto tiempo espero que dure? No tome la palabra de alguien ", dice, " revise debajo del capó ". Lo más importante es comprar a un distribuidor de buena reputación que sepa lo que está vendiendo. Y aplique los principios de ISO 20245. "

El recientemente publicado ISO 20245: 2017, Comercio transfronterizo de bienes de segunda mano, proporciona un valioso punto de referencia para los gobiernos a medida que intensifican sus esfuerzos para establecer criterios mínimos de selección para el comercio de bienes de segunda mano a través de las fronteras. Es el primer estándar internacional sobre bienes que se comercializan, venden, donan o intercambian entre países. Esto es importante ya que ayuda a regular un mercado ingobernable y desvía miles de toneladas de materiales no deseados de nuestros vertederos.

En Canadá, el mercado de bienes usados ??y de segunda mano creció el año pasado a aproximadamente 29 mil millones de dólares canadienses (CND), por encima de CND 1.000 millones el año anterior, según un informe de 2017 sobre la economía de segunda mano publicado por clasificados en línea sitio web de anuncios Kijiji. Y Canadá no está solo.

El comercio de bienes de segunda mano continúa creciendo cada año, especialmente en países en desarrollo y países con economías en transición. Los usuarios finales que compran estos productos esperan que estén seguros, libres de defectos y que duren por un período de tiempo razonable, incluso en su estado de segunda mano.

Al igual que cualquier producto comprado en fábrica, los productos usados ??deben cumplir con las expectativas de un consumidor razonable, que tenga pleno conocimiento de su estado de segunda mano. Esto significa que deben cumplir los criterios de aceptación en términos de calidad, información del producto y requisitos de uso, con detalles adicionales sobre su condición.

El nuevo ISO 20245 especifica cómo evaluar y clasificar los productos en una clasificación basada en su condición: A (muy buena), B (buena), C (regular) y D (mala). Estos criterios mensurables están destinados a ser utilizados por las partes o gobiernos importadores o exportadores para la detección en tránsito y en el puerto de entrada de productos de segunda mano, y asegurarán que tanto los consumidores como el medio ambiente estén protegidos.

Rae Dulmage espera que las prácticas de bienes de segunda mano contenidas en ISO 20245 sean universalmente aplicables y estén disponibles. "Si los países aplican los requisitos ISO 20245 como parte de sus regulaciones de importación, las organizaciones los integran en sus prácticas de compras y procesamiento, y las organizaciones benéficas los convierten en una característica común de sus operaciones, productos inseguros y poco confiables serán gradualmente eliminados del mercado y eliminados en la forma correcta".

Y en cuanto a los consumidores, dice, ISO 20245 ayudará a garantizar que obtengan productos de segunda mano seguros y útiles que brinden una buena relación calidad-precio.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com