



GRUPO ACMS Consultores

La clave para el éxito empresarial duradero con ISO 9004



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 18/05/2017

¿Por qué algunas organizaciones han permanecido por cientos de años, mientras que otros duran sólo cinco minutos? La clave es crear el éxito que dura. La ISO 9004 da una guía para ayudar a las empresas a lograr un "éxito sostenido" y acaba de alcanzar una etapa crucial en su proceso de revisión.

ISO 9004, Gestión de calidad - Calidad de una organización - Orientación para lograr un éxito sostenido, está actualmente en revisión y acaba de llegar a la fase de Draft International Standard (DIS), lo que significa que las partes interesadas pueden enviar comentarios sobre el proyecto antes de su publicación final en 2018.

La norma proporciona un marco basado en un enfoque de gestión de la calidad, dentro del cual una organización puede lograr un éxito continuo a través de la identificación de sus fortalezas y debilidades y oportunidades de mejoras o cambios. Ofrece orientación para mejorar la calidad general de una organización mediante la mejora de su nivel de madurez, concretamente en términos de su estrategia, liderazgo, recursos y procesos.

Nigel Croft, Presidente de ISO / TC 176 / SC 2, subcomité técnico encargado de revisar la norma, cuya secretaría es responsabilidad de BSI, miembro de ISO para el Reino Unido, dijo: "La nueva edición de ISO 9004 se basará en, y Mejorar la orientación de la versión anterior de 2009 y ayudar a las organizaciones a mejorar su desempeño global liberando todo el potencial de su sistema de gestión de calidad.

"Mientras que ISO 9001 se centra en proporcionar confianza en la capacidad de la organización para producir productos y servicios consistentes y conformes, ISO 9004 tiene como objetivo proporcionar confianza en la propia organización y su éxito sostenido a largo plazo. Ayudará a las organizaciones a identificar y equilibrar las necesidades y expectativas de sus clientes con las de otras partes interesadas en un entorno empresarial complejo, exigente y en constante cambio".

La ISO 9004 no está específicamente diseñada para la certificación, pero incluye una herramienta de autoevaluación mejorada que ayuda a las organizaciones a evaluar el nivel de madurez de los distintos componentes de su sistema, así como a identificar y priorizar áreas potenciales para mejorar. Ayudará a las organizaciones a pasar al siguiente nivel más allá de la ISO 9001, abordando temas como la alineación y despliegue de la estrategia, la política y los objetivos dentro del contexto más amplio de la visión, misión, valores y cultura de la organización.

La versión revisada de la norma ISO 9004 se publicará en 2018.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com