



GRUPO ACMS Consultores

ISO 23592 Excelencia en el servicio al cliente



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 18/08/2021

Grupo ACMS Consultores informa que la norma ISO 23592 "Excelencia en el servicio: principios y modelo" recoge los términos, principios y el modelo que da forma a la excelencia en el servicio y no se basa únicamente en la prestación de un servicio básico al cliente, sino en la prestación de un servicio de excelencia.

ISO 23592 Excelencia en el servicio se complementa con ISO/TS 24082 Excelencia en el servicio: diseño de un servicio excelente para lograr experiencias de cliente sobresalientes que especifica principios y actividades para diseñar un servicio óptimo y de calidad.

Puede ser implantado por todas las empresas que prestan servicios ya sean organizaciones comerciales, servicios públicos u organizaciones sin fines de lucro.

ISO 23592:2021 e ISO/TS 24082:2021 han sido desarrolladas por el comité técnico de ISO ISO/TC 312 Excelencia en el servicio ,

Consúltenos si necesita más información sobre cómo lograr la satisfacción del cliente en su organización y las pautas para implantar diferentes sistemas de gestión como ISO 9001,

Fuente: iso.org



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com