



GRUPO ACMS Consultores

ISO 22059: Nuevo estándar de garantías del consumidor



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 25/02/2020

ISO 22059: Nuevo estándar de garantías del consumidor

El aumento del comercio electrónico y la globalización ha revolucionado el comercio minorista, tanto para los productos como para el consumidor. Sin embargo, más opciones no siempre equivalen a una mejor calidad. Un nuevo estándar internacional para garantías de consumo ayudará a proteger a todos los actores de la cadena de suministro.

- Con un valor estimado de USD 20 billones de mercancías exportadas a todo el mundo cada año, no se puede negar que vivimos en una economía globalizada. Pero aunque la digitalización y la globalización traen consigo una elección interminable para los consumidores, no todos los compradores obtienen un buen trato. Los productos defectuosos o el desempeño insatisfactorio de los productos son el riesgo que uno toma.

- Ahora, un nuevo estándar internacional tiene como objetivo reducir la probabilidad de malas sorpresas para los consumidores y proteger a los fabricantes y proveedores al mismo tiempo, mejorando la confianza en todos los aspectos del acuerdo.

- ISO 22059, Directrices sobre garantías / garantías del consumidor, especifica lo que se requiere para una garantía sólida que cumpla con las expectativas razonables de los consumidores. Incluye indicar exactamente qué está cubierto y qué no, el período de cobertura y las expectativas de los consumidores del fabricante o proveedor. También presenta la inclusión de medidas correctivas en caso de que el producto falle.

- Desarrollada y acordada internacionalmente por expertos involucrados tanto en los derechos del consumidor como del fabricante, ISO 22059 ayudará tanto al comprador como al proveedor a comprender su papel en una transacción exitosa. Recoge las mejores prácticas de todo el mundo, subrayando los roles y responsabilidades de los consumidores y los fabricantes.

ISO 22059 fue desarrollado por el comité de proyecto ISO ISO / PC 303, Directrices sobre garantías y garantías del consumidor, cuya secretaría está en manos de DSM, miembro de ISO para Malasia.

Fuente: ISO

Grupo ACMS Consultores

Satisfacción del Cliente



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com