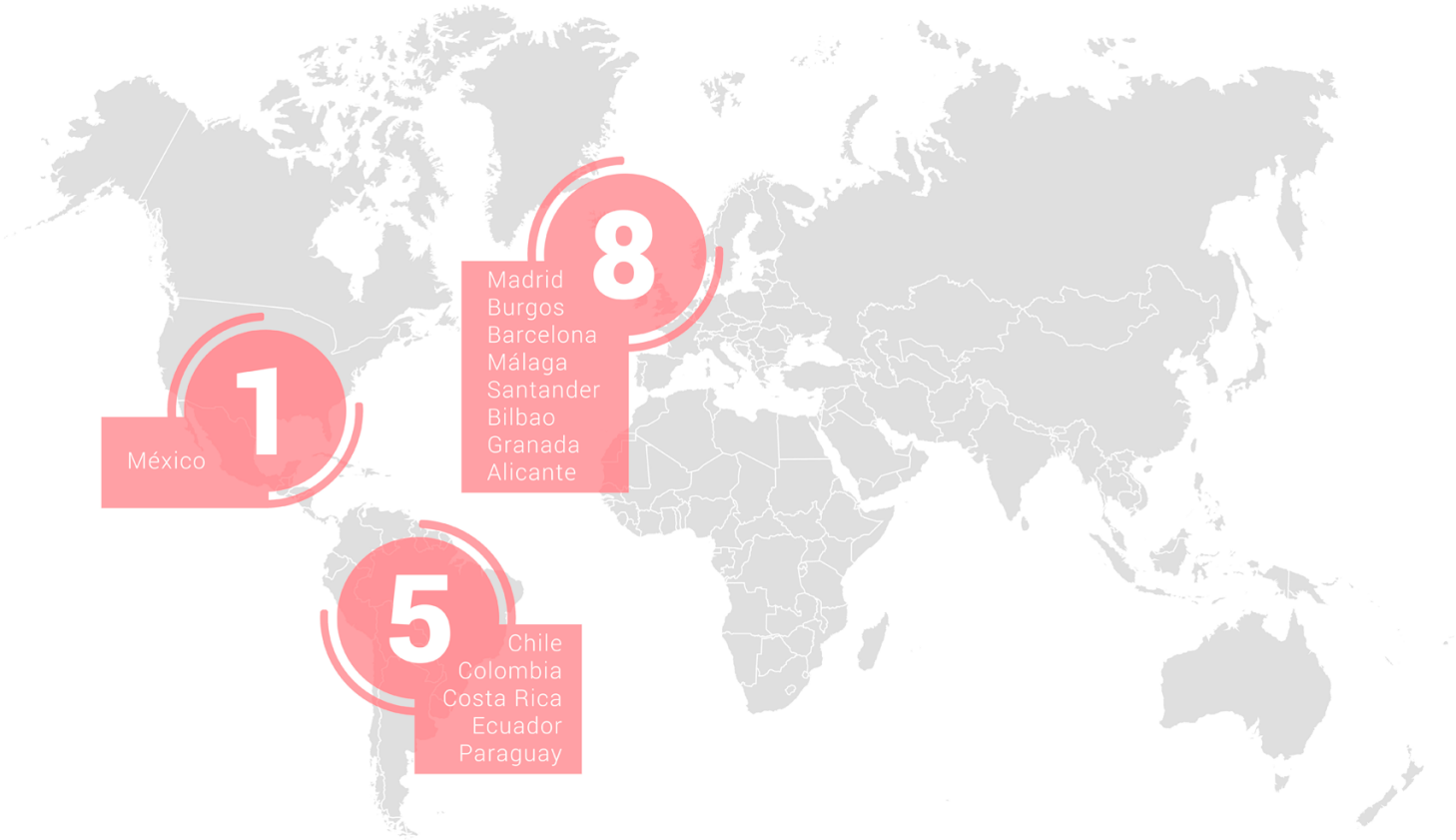
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

ISO 20400: Elevar el nivel del consumo sostenible



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Publicada el 14/09/2018

Las empresas se dedican a la venta de productos y los consumidores de esos productos desean la mejor relación calidad-precio posible, pero esto supone una carga para los recursos naturales ya agotados y la transparencia de la cadena de suministro. ¿Cómo ayuda ISO 20400 a cambiar la forma en que producimos y consumimos bienes y recursos, y allanamos el camino para satisfacer el consumo sostenible?

El mundo necesita urgentemente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el plan de las Naciones Unidas (ONU) para un mundo más próspero y resistente. Puede haber pocos entre nosotros que no sean conscientes del daño a veces inconmensurable y potencialmente catastrófico al medio ambiente causado por las emisiones de dióxido de carbono, la contaminación de las centrales eléctricas de carbón, los residuos plásticos que obstruyen nuestros océanos y la matanza de animales marinos, la deforestación, la fusión Hielo ártico, cambio climático, urbanización: la lista continúa.

Estos problemas son tanto económicos como ambientales y suponen una gran amenaza para nuestro bienestar futuro. De acuerdo con el Informe Global de Riesgos 2018 del Foro Económico Mundial, a pesar de una mejora en los antecedentes económicos, con señales recientes de "alentador" crecimiento mundial, no hay lugar para la complacencia. El informe plantea inquietudes en particular sobre el impacto económico de las nuevas tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial y la falta de progreso en la protección del medio ambiente.

Modelos económicos

El objetivo 12 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU es garantizar patrones sostenibles de consumo y producción. En palabras de la ONU: "Alcanzar el Objetivo 12 requiere un marco nacional sólido para el consumo y la producción sostenible integrado en los planes nacionales y sectoriales, las prácticas comerciales sostenibles y el comportamiento del consumidor, junto con la observancia de las normas internacionales sobre gestión de productos químicos y desechos peligrosos".

Paul Polman, CEO de Unilever, una empresa global de bienes de consumo que coloca a la sostenibilidad en el centro de su actividad, dijo en un informe en The Guardian que los ODS ofrecen la "mayor oportunidad económica de su vida" y debe convertirse en el centro de la actividad principal objetivos y decisiones de inversión. Él dice que las marcas de "vida sostenible" de Unilever (que define como aquellas que han integrado la sostenibilidad en sus propósitos y productos) están creciendo "un 30% más rápido que el resto de la compañía".

¿El fín de viejos usos?

También ha habido avances en otras áreas. McDonald's, la compañía estadounidense de comida rápida con salida en una calle cerca de usted, ha anunciado planes para reducir las pajitas de plástico de un solo uso en el Reino Unido, la BBC dice que el Reino Unido solo usa 8,5 millones al año, y está considerando usar pajitas de papel en su lugar . También en el Reino Unido, la cadena de pubs JD Wetherspoon dejó de usar pajitas de plástico a principios de año.

Pero, ¿cómo las pequeñas y medianas empresas (PYME) protegen las ganancias y el planeta? ¿Cómo pueden integrar los objetivos, y el ODS 12 en particular, en estrategias de sostenibilidad que ofrecen valor tanto a las empresas como a los ciudadanos? Los estándares tienen un rol claro en este proceso, y el ISO 20400 es el estándar de orientación mundial que se ha desarrollado para la adquisición sostenible; el estándar está alineado con ISO 26000, que ofrece 450 recomendaciones relacionadas con los ODS, abordando siete áreas centrales de responsabilidad social: gobierno organizacional; derechos humanos; prácticas laborales; ambiente; prácticas de operación justas; problemas del consumidor; y participación y desarrollo de la comunidad.

Beneficios para las PYME

Una persona que tiene experiencia de primera mano en esto es Jacques Schramm, fundador y CEO de A2 Consulting, una PYME con un personal de alrededor de cien que opera principalmente en Francia, que se especializa en la transformación de organizaciones. Schramm ha estado involucrado en la presidencia del proyecto ISO durante cuatro años, lo que él describe como "un gran esfuerzo para una organización más bien pequeña". Él cree que ayuda a A2 Consulting en términos de reputación en el mercado francés y facilita la adquisición de clientes.

Schramm dice: "Somos muy activos en la promoción del nuevo estándar en el mercado francés y hemos construido un barómetro francés ISO 20400 para medir anualmente cuánto saben las grandes organizaciones públicas y privadas, cuánto aplican sus directrices y qué aspectos corporativos los impactos de la responsabilidad social están en la sociedad ".

Continúa explicando que ISO 20400 está alineado con ISO 26000 así como con SDG 12. Por esta razón, la norma recibió total apoyo y participación en el grupo de trabajo del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), una organización a cargo de promover el consumo y la producción responsable a nivel mundial dentro de la ONU.

Beneficios de ISO 20400

ISO 20400, Compras sostenibles - Orientación, sirve como una aplicación sector-específica de ISO 26000 sobre responsabilidad social, definiendo los principios del comportamiento ético en toda la cadena de suministro. El estandar:

- Garantiza la seguridad de la cadena de suministro (es decir, recuperación del producto o falla del proveedor)
- Previene los riesgos financieros, ambientales y de reputación
- Fomenta la confianza del inversor y del cliente
- Promueve el bienestar de los empleados
- Contribuye a abrir nuevos mercados para productos y servicios

Transformando riesgos

Schramm señala que ISO 20400 es considerado por el PNUMA como una herramienta valiosa para grandes organizaciones de compras. Les ayuda a establecer una política de compras adecuada que incluya los objetivos del ODS 12, tanto como sus negocios y contexto les permitan hacer de esto una prioridad. Él dice: "Abordarlo muy bien podría significar transformar un riesgo en una oportunidad a través del rediseño de la compra, el análisis del ciclo de vida, el reciclaje de residuos y la transformación del modelo comercial. Algunas organizaciones avanzadas han considerado este tema como central en su estrategia ".

Un beneficio directo para A2 Consulting en la implementación de ISO 20400, dice Schramm, ha sido un progreso importante en la definición de criterios de adquisición sostenibles que lo ayudaron a alcanzar un ranking de 79/100, "considerado por EcoVadis Business Sustainability Ratings como la calificación de un líder en nuestro negocio de servicios ". Este proceso interno también facilita la adquisición de nuevos clientes y ayuda no solo a reclutar nuevos talentos en los mercados sino también a "mantenerlos más tiempo en la empresa una vez que son contratados".

Los ODS siguen y se basan en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), que fueron acordados por los gobiernos en 2001. La ONU ha llamado a los ODM "el movimiento contra la pobreza más exitoso de la historia". Sin embargo, algunos argumentan que la participación en el logro de los ODS ha sido más lenta y un informe en The Guardian del año pasado decía que, un año después de la adopción de los ODS, la mayoría de las empresas no participaban, a pesar de que los expertos señalaban las oportunidades económicas.

Promoción efectiva

Para ser verdaderamente beneficioso, ISO 20400 debe implementarse en todo el mundo e integrarse en organizaciones cada vez más complejas a nivel mundial. La promoción efectiva del estándar, particularmente en términos del contexto del país, es la mejor forma de enfrentar este desafío.

Schramm explica: "En Francia, gracias a la 'iniciativa barómetro', primero desarrollaremos explicaciones sobre 'por qué' las organizaciones deberían usar ISO 20400, incluidas las nuevas tendencias, tales como tener en cuenta los requisitos de los inversores. También tenemos que trabajar en el 'cómo' y las herramientas que facilitan la implementación del estándar; por ejemplo, en pautas más avanzadas, como el establecimiento de prioridades, o también en enfoques de evaluación, herramientas y proveedores de servicios que, en conjunto, proporcionan reconocimiento y confianza ".

La colaboración internacional y las experiencias compartidas de países de todo el mundo también son clave para promover el estándar. Shaun McCarthy tiene una gran comprensión de los beneficios de dicha colaboración. Es presidente de Supply Chain School, que es una colaboración entre clientes, contratistas y proveedores de primer nivel que tienen un interés mutuo en desarrollar las habilidades de su cadena de suministro. La escuela proporciona a aquellos que se registran los mejores conocimientos en materia de sostenibilidad, construcción fuera de sitio y técnicas de gestión "para ayudarlo a liderar e incorporar el cambio".

McCarthy es también el Director de Action Sustainability, una pequeña consultora especializada en adquisiciones sostenibles, que lideró las delegaciones del Reino Unido y Australia en el desarrollo de ISO 20400. Al igual que Jacques Schramm, afirma que sus clientes informan beneficios significativos, como "costos reducidos, ganar más trabajo, mayor confianza de los accionistas, mejores relaciones con los clientes y menor riesgo ".

Soporte práctico

La mayoría de las organizaciones de todo el mundo ofrecen la mayor parte de lo que hacen a través de sus cadenas de suministro. McCarthy cree que, por lo tanto, es imposible cumplir el ODS 12, o muchos otros ODS, sin la contribución de la cadena de suministro. "ISO 20400 proporciona un marco para lograr esto".

Además, ISO 20400 también ofrece a las organizaciones una estructura para establecer adquisiciones sostenibles. A corto plazo, afirma McCarthy, las organizaciones carecen de objetivos claros y la capacidad de traducir sus políticas en un lenguaje al que puedan responder sus cadenas de suministro. "Tampoco los priorizan de una manera que sea significativa para la cadena de suministro", pero ISO 20400 proporciona el "hilo dorado" para vincular sus objetivos organizacionales.

Fuente: ISOfocus

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com