



GRUPO ACMS Consultores

ISO 19011 Auditoría de los sistemas de gestión



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 12/01/2017

ISO 19011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

Las organizaciones recurren cada vez más a los sistemas de gestión, en una búsqueda para ser más eficaces y ahorrar tiempo y dinero.

Muchas empresas ya tienen implantados diferentes sistemas de gestión que se centran en diferentes áreas, tales como TI, seguridad de la información, calidad y gestión ambiental.

El estándar ISO 19011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión, ayuda a la auditoría efectiva de esos sistemas de gestión para garantizar la mejora continua, permitiendo la armonización entre los sistemas y un enfoque uniforme del proceso de auditoría cuando existen múltiples sistemas.

La Norma ISO 19011, que es un estándar internacional desarrollado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) que establece directrices para la auditoría de sistemas de gestión. está siendo revisada para reflejar el creciente número de estándares de sistemas de gestión (MSS) y las revisiones recientes de algunas de las más utilizadas, como ISO 9001 para la calidad e ISO 14001 para el medio ambiente.

Acaba de llegar a la fase del Comité (CD), lo que significa que los países involucrados en su revisión tienen la oportunidad de hacer comentarios sobre el borrador.

Denise Robitaille, Presidenta de ISO / PC 302, el comité de proyecto de ISO responsable de la revisión, dijo que cuando la norma fue publicada por última vez en 2011, había 11 normas de sistemas de gestión, pero ese número ha crecido considerablemente a 39, con 12 otros en desarrollo.

"A medida que las organizaciones ven el beneficio y la necesidad de sistemas de gestión, ha habido un aumento en el número de estándares específicos del sector para responder al mandato.

"Ahora hay MSS que cubren áreas como salud y medicina, medio ambiente, servicios, tecnología de la información y más. Además, recientemente se han actualizado los dos MSS más populares - ISO 9001 e ISO 14001 - por lo que la auditoría de estos sistemas debe reflejar la variedad y el número de estándares que se están desarrollando".

ISO 19011 que es aplicable a todas las organizaciones que necesitan realizar auditorías internas o externas de los sistemas de gestión o administrar un programa de auditoría, proporciona pautas y principios para llevar a cabo auditorías efectivas de sistemas de gestión, ya sean sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión ambiental, sistemas de gestión de seguridad de la información u otros tipos de sistemas de gestión.

Está previsto que se aplique a una amplia gama de usuarios potenciales, incluidos:

- auditores,
- organizaciones que implementan sistemas de gestión y

- organizaciones que necesiten realizar auditorías de los sistemas de gestión por razones contractuales o reglamentarias.

ISO 19011 también proporciona orientación sobre auditorías externas, incluyendo certificación y proveedor, que apoyan la implementación del SMS.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com