



GRUPO ACMS Consultores

ISO 18091: Desarrollo sostenible en la gestión pública



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 26/04/2019

ISO 18091: Desarrollo sostenible en la gestión pública

- Con el mandato de gestionar todo, desde el transporte hasta el alcantarillado, el alumbrado público y la protección civil, no es de extrañar que los ciudadanos esperen mucho de sus gobiernos locales.

- Las directrices recientemente revisadas les ayudan a mejorar sus actividades y a alinearlas con las necesidades y expectativas locales, para lograr comunidades más saludables y felices.

- El sector público es el mayor proveedor de servicios en cualquier país y ofrece una amplia gama de servicios que afectan directamente la vida de los residentes. Los desafíos son muchos, entre ellos el equilibrio entre las expectativas de los ciudadanos y las restricciones presupuestarias, los impactos ambientales y los cambios demográficos.

- En estos tiempos económicos difíciles, los gobiernos locales necesitan administrar de manera efectiva los recursos y procesos disponibles y trabajar juntos como un sistema.

Aquí es donde la norma ISO 18091, Sistemas de gestión de la calidad: directrices para la aplicación de la norma ISO 9001 en el gobierno local, marca una verdadera diferencia.

- El estándar recientemente actualizado tiene como objetivo ayudar a las autoridades locales a mantener un alto nivel de servicio al tiempo que mejora la sostenibilidad. Proporciona modelos de diagnóstico y herramientas para implementar un sistema de gestión de calidad integral que contribuya a que las autoridades locales sean eficientes y confiables.

- ISO 18091 es la primera norma ISO dirigida al sector público que proporciona pautas para la implementación de ISO 9001 en el gobierno local, teniendo en cuenta el contexto en el que opera.

- Se ha actualizado para incluir los requisitos de ISO 9001: 2015 para sistemas de gestión de calidad y una serie de anexos para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo la norma, incluida una metodología de diagnóstico para que las autoridades locales evalúen el alcance y la madurez de sus procesos. servicios.

- Esto no es solo un documento técnico para técnicos, sino una herramienta esencial para que los políticos hagan "políticamente viable" lo que es técnicamente indispensable en los gobiernos locales y sus territorios.

- Los gobiernos locales pueden usar estos anexos para evaluar su progreso en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 1 de las Naciones Unidas y garantizar la continuidad del desempeño administrativo necesario para sostener la implementación de los ODS a nivel local.

Esto les ayudará a ser más eficientes, ahorrando en recursos, implementando la toma de decisiones basada en la evidencia, incrementando el compromiso y, en última instancia, incorporando los ODS en el contexto local.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com