



## **GRUPO ACMS Consultores**

ISO 15189 Hospital Son Dureta de Palma de Mallorca



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicada el 01/05/2015

El Servicio de Análisis Clínicos del Hospital ?Son Dureta? de Palma de Mallorca ha obtenido la acreditación conforme a las exigencias de la Norma ISO 15189, bajo el asesoramiento de Grupo ACMS Consultores. Las pruebas acreditadas se encuentran a disposición de todos los interesados en la Página Web de Enac.

La obtención de la acreditación es una constatación objetiva de la competencia técnica de todo el equipo humano que compone el Laboratorio, así como de la idoneidad de los procesos y recursos utilizados.

El Hospital Universitario Son Dureta es el hospital de referencia en Mallorca. La misión del Servicio de Análisis Clínicos es ofrecer los servicios de información en análisis clínicos para dar soporte a las decisiones clínicas, diagnósticas y terapéuticas que demanda el sector sanitario a través de su cartera de servicios, con los niveles de calidad técnica que marcan los referentes internacionales, con la calidad de servicio que demanda el cliente y en un marco de sostenibilidad económica.

En el ámbito de la actividad sanitaria el servicio de análisis clínicos participa en el diagnóstico, pronóstico, tratamiento, seguimiento y prevención de las enfermedades por medio de la observación, transformación y medida cualitativa y cuantitativa de las magnitudes de los especímenes biológicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)