



## **GRUPO ACMS Consultores**

ISO 15189 H. U. Virgen de la Arrixaca



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicada el 01/05/2015

El Servicio de Hematología del Hospital Universitario ?Virgen de la Arrixaca? en Murcia, ha obtenido la acreditación conforme a las exigencias de la Norma ISO 15189:2007 ?Laboratorios clínicos. Requisitos particulares para la Calidad y la Competencia?, bajo el asesoramiento de la Consultora Especializada en Sistemas de Gestión, Grupo ACMS Consultores.

Las pruebas acreditadas se encuentran a disposición de todos los interesados en la Página Web de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

La obtención de la acreditación es una constatación objetiva de la competencia técnica de todo el equipo humano que compone el Laboratorio, así como de la idoneidad de los procesos y recursos utilizados.

El Servicio de Hematología del Hospital Universitario ?Virgen de la Arrixaca? tiene como misión ofrecer los servicios de información en hematología para dar soporte a las decisiones clínicas, diagnósticas y terapéuticas que demanda el sector sanitario a través de su cartera de servicios, con los niveles de calidad técnica que marcan los referentes internacionales, con la calidad de servicio que demanda el cliente y en un marco de sostenibilidad económica.

El Servicio de Hematología tiene asignada la analítica solicitada por los centro de atención primaria pertenecientes al área 1 de la Región de Murcia, a la que debe dar servicio, de la misma manera que a todos los Servicios Clínicos situados en el Hospital o Consultas Extrahospitalarias. Además, al ser el Hospital Universitario un Centro de Referencia, presta los servicios de HEMATOLOGÍA a cualquier centro de la Región de Murcia cuando la prueba a realizar no se efectúa en su correspondiente servicio de análisis y está incluida en el catálogo del ?Servicio de Hematología del HOSPITAL UNIVERSITARIO ?Virgen de la Arrixaca?.

Con la finalización del presente proyecto, Grupo ACMS Consultores se consolida como empresa asesora en Acreditación de Laboratorios de Análisis Clínicos, al haber asesorado al 30% de las entidades que, hasta el momento han conseguido la acreditación conforme a la norma ISO 15189.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)