



GRUPO ACMS Consultores

ISO 10018 estándar para la participación en las organizaciones.



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 20/05/2020

ISO 10018: Nuevo Standard para la participación en las organizaciones.

El compromiso de las personas es el compromiso emocional que las personas tienen con la organización y sus objetivos. Este compromiso significa que las personas comprometidas realmente se preocupan por su trabajo y su organización. No trabajan solo para un cheque de pago, o solo para la próxima promoción, sino que invierten sus energías hacia los objetivos de la organización. Aquí es donde ISO 10018 puede marcar la diferencia.

ISO 10018 2020, Gestión de la calidad: orientación para la participación de las personas, reconoce que puede ser difícil alentar al personal a adoptar sistemas de gestión de la calidad y comprender cómo son relevantes para su trabajo diario. Al centrarse en una mejor integración de las estrategias de participación, el estándar proporciona un marco para mejorar la participación y competencia de las personas dentro de una organización, ayudándoles a sentirse parte valiosa de ella.

El nuevo estándar complementa ISO 10015: 2019, Gestión de calidad: directrices para la gestión de competencias y el desarrollo de las personas. Ambas normas internacionales presentan pasos prácticos para que los gerentes y líderes sigan, adopten y midan.

La competencia y el desarrollo del personal deben ser un aspecto colectivo de la organización y no solo para individuos específicos. Las personas necesitan ver la conexión entre su trabajo actual y cómo la capacitación adicional puede brindar más oportunidades dentro de la organización.

ISO 10018 es aplicable a cualquier organización, independientemente de su tamaño, tipo o actividad. Dirigido a llevar los principios de gestión de calidad al nivel del personal, el estándar está diseñado para ser mencionado regularmente y no simplemente entregado a los empleados en carpetas y luego se deja acumular polvo en el estante.

Fuente: Iso.org



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com