



GRUPO ACMS Consultores

Actualización de la Serie 20000 ISO/IEC sobre gestión TI



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 04/09/2019

Actualización de la Serie 20000 ISO/IEC sobre gestión TI

Un sistema de gestión de servicios de TI (ITSMS) es una herramienta estratégica para ayudar a las organizaciones a mejorar la eficiencia, optimizar el uso de tecnologías, ahorrar dinero y proporcionar muchos otros beneficios que van más allá de TI.

La serie 20000 de ISO e IEC proporciona el mejor planteamiento internacional para un ITSMS efectivo. Partes de la serie acaban de actualizarse.

- Algunos de los más expertos del mundo en ITSMS trabajaron juntos para desarrollar ISO / IEC 20000-1, Tecnología de la información - Gestión del servicio - Parte 1: Requisitos del sistema de gestión del servicio. Es una herramienta valiosa para las organizaciones que desean implementar o mantener un ITSMS. Tras su revisión a fines del año pasado, se actualizaron dos documentos de orientación de la serie y se desarrolló otro.

- ISO / IEC 20000-2, Tecnología de la información - Gestión de servicios - Parte 2: Orientación sobre la aplicación de sistemas de gestión de servicios, e ISO / IEC 20000-3, Tecnología de la información - Gestión de servicios - Parte 3: Orientación sobre la definición del alcance y la aplicabilidad de ISO / IEC 20000-1, han sido revisados ??y unidos por el nuevo informe técnico ISO / IEC TR 20000-7, Tecnología de la información - Gestión de servicios - Parte 7: Orientación sobre la integración y correlación de ISO / IEC 2000-1: 2018 a ISO 9001: 2015 e ISO / IEC 27001: 2013.

- Proporcionan información importante y recomendaciones para proveedores de servicios, consultores y evaluadores para cumplir con los requisitos de ISO / IEC 20000-1. Estos y otros documentos de la serie ayudan a los usuarios a interpretar los requisitos de ISO / IEC 20000-1 con mayor precisión y también incluyen ejemplos y sugerencias para que puedan aplicarlo de manera más efectiva. Esto incluye políticas de gestión de servicios, objetivos, planes, procesos de gestión de servicios, interfaces de procesos, documentación y recursos.

- Ambos documentos tienen en cuenta la estructura de alto nivel, que es una estructura común a todos los estándares del sistema de gestión ISO (MSS), creando así una funcionalidad adicional y compatibilidad con otros estándares. La Parte 7 proporciona información adicional y orientación al adoptar ISO 9001 e ISO / IEC 27001 además de ISO / IEC 20000-1.

EnGrupo ACMS Consultores podemos asesorarle. Si requiere más información, a través del formulario de contacto puede ponerse en contacto con nosotros.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com