



## **GRUPO ACMS Consultores**

Norma UNE-ISO/IEC 20000 Tecnologías de la Información (TI)



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS le ofrece sus servicios de consultoría ISO 20000 para implantar un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (TI) bajo la Norma UNE-ISO/IEC 20000

### **¿La Norma ISO/IEC 20000 es una norma de carácter técnico?**

La Norma ISO/IEC 20000 no es una norma de carácter técnico ni tecnológico, sino que es una normativa que recoge los flujos de actividades más destacados que se agrupan en forma de procesos y que tiene como objetivo principal lograr una entrega efectiva y con la calidad requerida de los servicios a los clientes y usuarios.

UNE-ISO/IEC 20000 también se caracteriza por precisar un sistema reconocido y probado de gestión que permite a los proveedores de Tecnologías de la Información una planificación, gestión, entrega, monitorización, revisión y mejora de los servicios.

ISO 20000 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NORMA ISO 20000

CERTIFICADO ISO 20000

IMPLANTACIÓN ISO 20000

CONSULTORÍA ISO 20000

PRESUPUESTO ISO 20000



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)