

# **GRUPO ACMS Consultores**

Norma UNE 170001





#### Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

(ER-0772/2013)

#### Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Si deseaimplantar unsistema de gestión de accesibilidadbajo la Norma UNE 170001 pongase en contacto con nosotros mediante teléfono o cumplimentando el formulario.

La Norma UNE 170001, publicada en Octubre de 2001, determina las condiciones objetivas de cumplimiento de la accesibilidad a los requerimientos de diferentes usuarios con diversas capacidades. Esta norma establece los requisitos básicos que se encuentran presentes en el concepto de accesibilidad, cuando esta se contempla desde todos los puntos de vista posibles.

El estudio de accesibilidad según la Norma UNE 170001 se realiza bajo los Requisitos DALCO (acrónimo de Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación) que son los conceptos que se engloban en el nuevo término de ?Accesibilidad Universal? y ?Diseño para todos?.

La Norma UNE 170001 está dirigida a administración, colegios, instalaciones deportivas y municipales, museos, teatros, cines, establecimientos hoteleros, edificios de oficinas y en general cualquier organización, destacando organizaciones con pública concurrencia.

Información general Norma UNE 170001

UNE 170001-1:2007: Accesibilidad universal. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno

UNE 170001-2:2007: Accesibilidad universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad

La norma al igual que su proceso de implantación, está divida en dos partes:

- 170001-1 Accesibilidad Global. Criterios para facilitar la accesiblidad del entorno. Parte 1: Requisitos DALCO

La norma 170001-1 establece los requisitos que debe reunir un entorno (lugares, edificios, establecimientos e instalaciones) en el que se puede disfrutar de bienes y servicios, para que sus usuarios puedan superar las limitaciones de accesibilidad en las que se puedan encontrar, con independencia del origen de tales limitaciones.

- 170001-2 Accesibilidad Global. Criterios para facilitar la accesibilidad del entorno. Parte 2: Sistema de Gestión para la Accesibilidad Global.

La Norma UNE 170001-2 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la accesibilidad global al entorno aplicables cuando una organización:

- necesita demostrar su capacidad para proporcionar un entorno que satisfaga los requisitos de accesibilidad DALCO especificadas en la parte 1 y los requisitos reglamentarios aplicables, y
- aspira a aumentar la accesibilidad global al entorno y con ello la satisfacción del cliente.

El indice de la norma, en su parte más técnica es:

- UNE 170001-1

- Requisitos de accesibilidad global - Generalidades - Requisitos para la deambulación - Pavimentos - Espacio de maniobra - Zonas de circulación - Cambios de plano - Requisitos para la aprehensión - Generalidades - Alcance - Accionamiento - Agarre - Transporte - Requisitos para la localización - Generalidades - Señalización - Otros medios de localización - Requisitos para la comunicación - Generalidades - Comunicación no interactiva - Comunicación interactiva

- UNE 170001-2 - Sistema de gestión de accesibilidad global - Requisitos generales - Requisitos de documentación - Responsabilidades - Generalidades - Compromiso de la dirección - Política de accesibilidad global - Gestión de los recursos - Planificación de la accesibilidad global al entorno - Medición, análisis y mejora - Generalidades - Seguimiento y medición - Análisis de datos - Mejora Beneficios Norma UNE 170001 La implantación de un sistema de gestión de accesibilidad bajo la norma UNE 170001 ofrece los siguientes beneficios: - La Norma UNE 170001 refuerza la imagen y el compromiso social de la organización, aumentando la satisfacción tanto de usuarios como de empleados. - La Norma UNE 170001 interesa a cualquier organización, tanto en aquellas cuyas actividades se realizan en entornos

con afluencia de público como a lasque quieren hacer de sus entornos de trabajo lugares accesibles para todos.

- La Norma UNE 170001 garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, las mismas posibilidades de acceso a cualquier parte del entorno construido y al uso y disfrute de los servicios en ellos prestados, con la mayor autonomía posible en su utilización, evidenciando la responsabilidad social de la organización
- La Norma UNE 170001 permite la toma de conciencia para el cumplimiento de la legislación en espacios constructivos, diferente y cada vez más severa en las comunidades autónomas, ayudando a su vez a optimizar los recursos de la organización en este sentido y favoreciendo un clima laboral positivo
- La Norma UNE 170001 mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal entorno a un proyecto común, y es totalmente compatible e integrable con otros sistemas de gestión como ISO 9001, ISO 14001 u OHSAS 18001

El GRUPO ACMS Consultoresestá especializado en la implantación de sistemas de accesibilidad bajo la Norma UNE 170001.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

### **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

# **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

### Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

# Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

# México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com informacion@grupoacms.com