



## **GRUPO ACMS Consultores**

Norma ISO 9001



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS Consultores tiene una trayectoria de 25 años. Si necesitas implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 le podemos asesorar. Consúltenos sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es la norma ISO 9001 Calidad?
- 2. Estructura de la norma ISO 9001
- 3. Beneficios de implantar el sistema ISO 9001
- 4. Consultoría ISO 9001
- 5. Software ISO 9001

## 1. ¿Qué es la Norma ISO 9001?

La norma ISO 9001 es un estándar internacional de gestión de calidad que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad efectivo en una organización.

Su objetivo principal es garantizar que los productos y servicios que se ofrecen cumplan con las expectativas de los clientes y que la empresa opere de manera eficiente.

Hay varias ventajas clave que podrían beneficiar a su empresa. En primer lugar, la norma ISO 9001 le ayudará a mejorar la calidad de sus productos o servicios, lo que a su vez aumentará la satisfacción del cliente. Esto podría resultar en una lealtad más sólida de los clientes actuales y atraer a nuevos.

Además, la implementación de la norma ISO 9001 le permitirá optimizar sus procesos internos, reduciendo los errores y los costos operativos.

También le ayudará a tomar decisiones basadas en datos y a medir el desempeño de manera más efectiva. Además, muchas empresas notan que, al obtener la certificación ISO 9001, mejoran su reputación en el mercado y pueden acceder a nuevos mercados y oportunidades de negocio.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva su implantación.

La implementación del sistema ISO 9001 puede parecer un desafío, pero no está solo en este proceso. Nuestro sólido equipo de expertos especializados en el cumplimiento normativo de los Sistemas de Gestión le ayudarán asesorándole en la mejor dirección.

Si decide certificarse bajo la norma ISO 9001 el tiempo necesario para obtener la certificación dependerá del tamaño y la complejidad de su empresa.

Recuerde que certificar una empresa bajo la norma ISO 9001 es un logro importante que demostrará su compromiso con la calidad y la mejora continua.

## **Quiero certificarme en ISO 9001**

### **2. Estructura**

La estructura de la norma ISO 9001 es la siguiente:

- Introducción
- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

**¡Compruebe en 5 minutos si cumple con los requisitos fundamentales de la norma ISO 9001 realizando este "Diagnóstico Gratuito"!**

### **3. Beneficios**

A continuación exponemos un resumen de los beneficios que ofrece implantar un sistema de gestión de localidad:

- Aumenta la capacidad de la organización para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
- Facilita oportunidades para aumentar la satisfacción del cliente.
- Conduce a la organización a analizar riesgos y oportunidades asociadas con su entorno y objetivos.

- Mejora la imagen de la empresa facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales.
- Permite a la empresa ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores.
- Mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal en torno a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente.
- Permite a la empresa medir la eficacia de su sistema de gestión de acuerdo con normas internacionales a través de la certificación de terceros.
- La Normativa ISO 9000 establece los cimientos a través de los que mejorar continuamente sus procesos internos y reforzar la habilidad de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos.
- Mejora la calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas.

**Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!**

#### **4. Consultoría ISO 9001**

En GrupoACMS Consultores nos avalan 25 años de experiencia. Si necesita obtener el Certificado ISO 9001 consúltenos sin compromiso.

Le invitamos a que contacte con nosotros si continua teniendo dudas y necesita certificarse. Nuestra metodología de trabajo diseña una sistemática que reduce los tiempos de implantación, minimiza los documentos y facilita la aceptación del cambio por todo el personal de la organización.

#### **5. Software ISO 9001**

Por experiencia, Grupo ACMS Consultores es consciente de que la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 es una tarea complicada. Le animamos a que conozca nuestro Software ISO 9001. Trabajar con esta herramienta de gestión facilita la implantación y el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad.

Asociación Española para la Calidad (AEC)

Entidad de Certificación (AENOR)



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)