



## **GRUPO ACMS Consultores**

Norma ISO 22320 para la Gestión de Emergencias



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS Consultores ofrece asesoramiento personalizado sobre la norma ISO 22320 para la Gestión de Emergencias. Consúltenos sus dudas sobre la implementación de este Sistema de Gestión de Emergencias.

¿Qué es la Norma ISO 22320 para la Gestión de Emergencias?

La norma ISO 22320 de Gestión de Emergencias ayudará a su organización para que pueda ofrecer una respuesta rápida y eficaz ante una posible emergencia o catástrofe. La rapidez hará posible la continuidad de las actividades de la empresa, la minimización de posibles daños, etc.

La norma ISO 22320 ofrece una respuesta ágil a estos incidentes, donde la coordinación de operaciones, la delimitación de responsabilidades, el equipamiento, etc esté claro y todo se fundamente en la apropiada localización y activación de protocolos.

La norma internacional ISO 22320 "Protección y Seguridad de los ciudadanos. Gestión de emergencias. Requisitos para la respuesta a incidentes" establece una apropiada coordinación y cooperación entre los agentes comprometidos reduciendo, por tanto, los efectos negativos.

La norma ISO 22320 se centra en tres puntos fundamentales para ofrecer una respuesta a los incidentes:

- Establecer una estructura y un proceso de mando y control
- Definir los procesos, a seguir, para la tramitación de la información operativa
- Condiciones para la cooperación/coordinación

### **Destinatarios de ISO 22320 para la Gestión de Emergencias**

La Norma ISO 22320 es aplicable a cualquier tipo de empresa, sea pública o privada, en el caso de que sea partícipe en la preparación y respuesta ante emergencias o si se ha comprometido en aportar respuesta eficaz para reducir el impacto y promover la continuidad del negocio.

### **Beneficios ISO 22320**

Las empresas que hayan implantado el sistema de Gestión de Emergencias bajo la norma ISO 22320 obtendrán las siguientes ventajas:

- Potenciar y promover sus competencias en las respuestas a emergencias, incidentes o desastres.
- Avalar que la información es real y fiable
- Minimizar equivocaciones ya que existe una coordinación eficiente y una cooperación entre el personal de emergencias
- Perfeccionamiento de las prácticas de actuación
- Fomentar las relaciones entre administraciones y autoridades

- Promover la gestión de recursos compartidos
- Potenciar la imagen de empresa

### **Consultoría ISO 22320 Gestión de Emergencias**

Grupo ACMS Consultores puede asesorarle sobre la norma ISO 22320 tanto en el diseño del Sistema de Gestión de Emergencias como en su implantación. A través de este enlace puede descargar el extracto de la norma ISO 22320. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)