



## **GRUPO ACMS Consultores**

Norma ISO 22301 Continuidad del Negocio



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS Consultores. es especialista en implantar Sistemas de gestión de la continuidad del negocio bajo la norma ISO 22301. Si necesita que le asesoremos póngase en contacto con nosotros.

## Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es la norma ISO 22301?
- 2. Estructura de la norma ISO 22301
- 3. ¿Qué establece ISO 22301?
- 4. Ventajas ISO 22301
- 5. ¿Qué relación existe entre la norma ISO 22301 y la norma BS 25999-2?
- 6. Términos relevantes

## **1. ¿Qué es la norma ISO 22301 Continuidad del Negocio?**

La norma ISO 22301 ?Sistemas de gestión de la continuidad del negocio? es una Norma internacional basada principalmente en la norma británica BS 25999 que proporciona a las empresas las líneas básicas para gestionar la continuidad del negocio en caso de producirse un impacto o desastre.

La normativa ISO 22301 prepara a las organizaciones para que puedan soportar cualquier situación de riesgo y continuar adelante sin problemas, por ello, al leer la norma ISO 22301:2012 se observa que en su articulado se recoge la aplicación de controles y medidas para gestionar los riesgos.

## **2. Estructura de la norma ISO 22301**

1 Alcance

2 Referencias normativas

3 Términos y definiciones

4 Contexto de la organización

5 Liderazgo

6 Planificación

7 Apoyo

8 Funcionamiento

9 Evaluación de desempeño

10 Mejoras

10.1 No conformidades y acciones correctivas

10.2 Mejora continua

### **3. ¿Qué establece ISO 22301?**

La norma ISO 22301:2012 marca los requisitos para una óptima planificación, implantación, supervisión, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de la continuidad del negocio contando con la gestión de los riesgos globales de cada empresa, aplicando el ciclo de mejora continua Plan-Do-Check-Act.

### **4. Ventajas de implantar un sistema de gestión bajo ISO 22301**

- Este estándar de gestión de la continuidad aportará a la empresa un plus de prestigio ante clientes y socios.

- Permite la identificación y gestión de amenazas vigentes y amenazas que podrían darse en un futuro.

- Permite minimizar los minutos o las horas de interrupción después de cualquier incidente, haciendo posible mejorar los tiempos de recuperación. Lo que nos da la posibilidad de conseguir una flexibilidad mayor ante la interrupción de actividades.

- Emplea un punto de vista proactivo para minimizar los impactos de los incidentes que pudieran ocurrir y evitar las penalizaciones por el no cumplimiento de los contratos.

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento para certificarse bajo ISO 22301 consúltenos y le guiaremos en la mejor dirección.

### **5. ¿Qué relación existe entre esta norma y la norma BS 25999-2?**

La norma ISO 22301 sustituye a la norma británica 25999-2. Ambas normativas son muy parecidas.

La norma ISO 22301:2012 es una actualización de la norma BS 25999-2.

### **6. Términos relevantes**

- Sistema de gestión de la continuidad del negocio:

Es el sistema que se encarga de la planificación, la mejora y el mantenimiento constante para que exista continuidad del negocio.

- Interrupción máxima aceptable y Periodo máximo tolerable de interrupción:

Tanto la interrupción máxima aceptable (MAO) como el periodo máximo tolerable (MTPD) hacen referencia a cuál es el periodo de tiempo máximo que una actividad puede estar interrumpida sin que ello provoque en la empresa un daño inaceptable.

- Objetivo de tiempo de recuperación:

Periodo de tiempo que se establece para indicar cuándo se puede volver a reiniciar la actividad de una operación o iniciar la recuperación de recursos.

- Objetivo de punto de recuperación:

El objetivo de punto de recuperación (RPO) hace referencia a la cantidad máxima de datos que su empresa está dispuesta a perder.

- Objetivo mínimo para la continuidad del negocio:

Los objetivos de continuidad (MBCO) unidos al Análisis de impacto en el negocio, son sin duda, los puntos más complejos de la implementación de la norma ISO 22301. Este objetivo establece cuáles serán los niveles mínimos de servicios que necesitará generar una empresa restablecidas sus operaciones comerciales.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)