



## **GRUPO ACMS Consultores**

ISO 9001 Gestión de la Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si desea implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 en su organización, en Grupo ACMS Consultores podemos asesorarle. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es ISO 9001?
- 2. ¿Por qué es importante implantar un Sistema de Gestión de Calidad?
- 3. ¿Necesita asesoramiento personalizado?
- 4. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

## 1. ¿Qué es la Norma ISO 9001?

ISO 9001 es una norma internacional de gestión de la calidad que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad eficaz.

Se trata de un estándar certificable que puede proporcionar varios beneficios a la empresa, como por ejemplo, ayudar a mejorar la calidad de productos o servicios al establecer un conjunto de estándares para la gestión de la calidad en todos los aspectos de la organización, aumentar la satisfacción de los clientes, ayudar a identificar y a eliminar procesos innecesarios, mejorar la eficiencia y productividad, ayudar a reducir costos operativos en la empresa

Fue creado por la Organización Internacional de Estandarización (ISO) y se centra en garantizar que una organización tenga un enfoque orientado al cliente, procesos bien definidos y controlados, una mejora continua y una cultura de toma de decisiones basada en datos.

**Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!**

## 2. ¿Por qué es importante implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001?

Un sistema de gestión es importante para cualquier empresa porque ayuda a asegurar que los productos o servicios que se ofrecen cumplan con las expectativas de los clientes y sean entregados de manera eficiente y efectiva.

Al implementar un sistema de gestión en la empresa, se establecen procesos y procedimientos que permiten controlar y mejorar continuamente la calidad de los productos o servicios.

Un sistema de gestión también puede ayudar a la empresa a detectar y gestionar riesgos potenciales en su operación, lo que puede reducir los costos y mejorar la eficiencia.

Además, si está bien implementado, puede mejorar la comunicación interna y la coordinación entre los departamentos de la empresa, lo que puede conducir a una mayor eficiencia y ahorros de tiempo y dinero.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera Natalia, explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva su implantación.

La implantación del Sistema ISO 9001 aportará infraestructura, procedimientos, procesos y recursos imprescindibles para poder asistir a las empresas, y para que puedan gestionar y mejorar su rendimiento.

### **3. ¿Necesita asesoramiento personalizado?**

Para realizar la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y obtener el certificado ISO 9001 nuestro equipo de profesionales le ayudará en todo el proceso.

Para implantar un Sistema de Calidad seguimos las siguientes actividades:

- Toma de datos.
- Desarrollo de la documentación
- Formación
- Implantación
- Auditoria interna
- Revisión por la dirección
- Se acompaña al cliente a la Certificación

### **Quiero certificarme en ISO 9001**

#### **4. Herramienta de gestión: Software ISO 9001**

En Grupo ACMS Consultores conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión y su mantenimiento, por ello, recomendamos trabajar con este Software de gestión, que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma y le facilitará la implantación y mantenimiento del sistema ISO 9001.

Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.

Si desea ampliar esta información para trabajar con el Software ISOAPPWEB, nuestros consultores le informarán de sus ventajas y funcionamiento.

El Software iso 9001 gestiona: las no conformidades y las reclamaciones, las metas y objetivos, las encuestas de satisfacción, la planificación de trabajos... todo es gestionado a través de este programa.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)