



## **GRUPO ACMS Consultores**

ISO 9001 en el Sector Dental



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Consulte a nuestros asesores de Grupo ACMS Consultores si necesita implantar un sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001 en su clínica dental o en su laboratorio protésico dental.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es ISO 9001 Calidad?
- 2. Beneficios de ISO 9001
- 3. ¿Cómo se implanta un sistema de gestión de la calidad en un laboratorio protésico dental?
- 4. Software ISO 9001
- 5. ISO 9001 sector dental

### **1. ¿Qué es ISO 9001 Calidad?**

La norma ISO 9001 es la norma internacional para los Sistemas de Gestión de la calidad (SGC) creada por la Organización Internacional de Estandarización ISO.

ISO 9001 es la norma certificable de la familia de normas ISO 9000 y recoge los requisitos de calidad que deben de seguir las clínicas dentales y laboratorios de prótesis dental para lograr la Excelencia y mejorar la calidad de todos los productos y servicio que ofrecen.

### **2. Beneficios de ISO 9001**

La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 en empresas del sector dental ofrece multitud de beneficios y permite que se alcance la satisfacción del cliente. Algunos de ellos son los siguientes:

- Permite aumentar la capacidad de la organización para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, requisitos legales y reglamentarios.
- Es posible analizar riesgos y oportunidades relacionadas con el entorno y con los objetivos previstos.
- Mejora la imagen de la clínica o laboratorio facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales.
- Mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal en torno a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente.

- Se mide la eficacia de su sistema de gestión de acuerdo con normas internacionales a través de la certificación de terceros.

### **3. ¿Cómo se implanta un sistema de gestión de la calidad en un laboratorio protésico dental o clínica?**

La implantación de un Sistema de Gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001 es posible en la industria dental.

Las clínicas dentales y laboratorios de prótesis dental pueden implantar el sistema ISO 9001 para mejorar el rendimiento de su organización y estandarizar sus sistemas de trabajo, tanto productivos como administrativos, y de otra parte ofrecer garantías de calidad a sus pacientes para generar confianza y alcanzar la satisfacción de sus clientes.

#### **Quiero certificarme en ISO 9001**

Por poner un ejemplo nos referimos a la esterilización de los materiales reutilizables, a la calidad de las piezas e implantes dentales que se emplean, a la utilización de materiales que sigan los requisitos de la Unión Europea y Sanidad española, al mantenimiento y control de los equipamientos sanitarios, etc.

Las fases para implantar el sistema ISO 9001 en empresas del sector odontológico son las siguientes:

- Toma de datos
- Documentación del sistema de Calidad ISO 9001
- Formación
- Implantación del sistema
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- Acompañamiento durante la certificación
- Modificación de las desviaciones detectadas
- Obtención del certificado ISO 9001 Calidad

Los laboratorios y clínicas de tratamiento bucodental que ofrezcan tratamientos para cuidar la salud dental pueden auditarse y certificarse siguiendo los requisitos de la norma internacional ISO 9001 gestión de la calidad

### **4. Software ISO 9001**

Nuestro programa informático facilita en gran medida la implantación del Sistema ISO 9001, su auditoría y su mantenimiento.

A través del Software ISO 9001 gestionará fácilmente el análisis de riesgos y oportunidades, los indicadores de calidad, las no conformidades y reclamaciones, las acciones correctivas, las encuestas de satisfacción de clientes, las fichas de personal y logrará reducir costes y tiempos de gestión.

Consúltenos y le asesoraremos de forma personalizada para explicarle en detalle cómo funciona el Software ISOAPPWEB 9001

### **5. ISO 9001 Sector Dental**

Grupo ACMS Consultores ofrece asesoramiento si necesita certificarse en ISO 9001 e implantar un sistema de gestión de la calidad en su laboratorio o su clínica odontológica.

Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.





Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)