



## **GRUPO ACMS Consultores**

ISO 9001 Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si necesita implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 Calidad le podemos asesorar en Grupo ACMS Consultores.

Índice de Contenidos

- 1. Beneficios ISO 9001 Calidad
- 2. Etapas en la Implantación de un Sistema ISO 9001 Calidad
- 3. Documentación ISO 9001
- 4. ¿Qué aporta la Norma ISO 9001 Calidad?
- 5. Cambios en ISO 9001 Calidad- Novedades
- 6. Más Información relacionada con Sistema Gestión de la Calidad ISO 9001

## 1. Beneficios ISO 9001 Calidad

**Las ventajas de implantar un sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001 son varias:**

- Un Sistema de Calidad ISO 9001 es un Sistema Organizativo documentado conforme a la Norma ISO 9001
- El Sistema de Calidad facilita la mejora continua en la organización.
- Un Sistema de Calidad ISO 9000 permite estandarizar los sistemas de trabajo, tanto productivos como administrativos, con el fin de que todo el personal trabaje de la manera establecida por la dirección.
- Mejora la imagen de la organización y da confianza.
- Permite a la empresa medir la eficacia de su sistema de gestión de acuerdo con normas internacionales a través de la certificación de terceros.
- Mejora la calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas

## 2. Etapas en la implantación de un Sistema ISO 9001 Calidad

**De forma general, la implantación de un Sistema de Calidad ISO 9001 en un proyecto de consultoría ISO 9001, pasa por las siguientes etapas:**

- Toma de datos
- Documentación del sistema de Calidad ISO 9001
- Formación
- Implantación del sistema

- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- Acompañamiento durante la certificación
- Modificación de las desviaciones detectadas
- Obtención del certificado ISO 9001 Calidad

### **3. Documentación ISO 9001 Calidad**

**La documentación de un Sistema de calidad ISO 9001 está formado principalmente por:**

- Política de calidad
- Manual de calidad
- Procedimientos
- Cuadros de gestión por procesos
- Flujogramas
- Instrucciones técnicas
- Registros

Si desea implantar un Sistema de Calidad ISO 9001 en su organización puede llamarnos por teléfono o enviarnos el formulario adjunto

### **4. ¿Qué es ISO 9001 Calidad?**

La Norma ISO 9001 Gestión de la Calidad es una norma Internacional aplicable a empresas de todos los sectores y tamaños.

La norma ISO 9001 describe de qué debe constar un Sistema de Gestión de la Calidad, pero sin especificar cómo se debe desarrollar e implantar en cada empresa en particular.

### **5. Cambios en la ISO 9001 Calidad - Novedades**

Estos cambios en la norma ISO 9001 le ayudarán a comprender mejor la ISO 9001 y le dará una visión de las novedades que se incorporan con la versión 2015

CONSULTORÍA ISO 9001

CERTIFICADO ISO 9001 CALIDAD

REQUISITOS ISO 9001 CALIDAD

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CALIDAD

SISTEMA GESTIÓN CALIDAD

VÍDEO ACMS CALIDAD ISO 9001

TÜVRHEINLAND



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)