



## **GRUPO ACMS Consultores**

Implantación UNE- ISO/IEC 20000 (TI)



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Solicite aGrupo ACMS Consultores asesoramiento para implantar en su organización un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (TI) bajo la Norma ISO 20000

### **Recomendaciones para lograr una óptima Implantación del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información**

Para implantar un sistema de gestión del servicio (SGS) bajo la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, lo primero que debemos conseguir es el apoyo de la Dirección de la organización. La experiencia de los altos cargos es una ayuda esencial desde el principio del proceso.

Otra recomendación para conseguir una óptima implantación de la ISO 20000, es que todos los trabajadores deben sentirse parte de este proyecto para lograr, así, una comunicación fluida y amable.

Hay que estudiar qué puntos coinciden y cuáles no, al contrastar el proceso vigente sobre la Gestión de Servicios de TI y los requisitos del nuevo sistema ISO 20000 Tecnologías de la Información.

La opinión de nuestros clientes, proveedores y usuarios sobre la provisión vigente de la Gestión de Servicios de TI es vital. Sería muy interesante crear un grupo especializado para llevar a cabo la implantación del sistema ISO IEC 20000-1, si aún no lo tiene. No dude en gestionarlo lo antes posible.

Tan importante son los plazos a cumplir como asignar el grado de responsabilidad de las personas implicadas. Es primordial seguir las líneas generales y básicas de la ISO/IEC 20000-1:2011 La motivación es esencial para crear un buen ambiente con los auditores de esta norma ISO 20000

Consúltenos sus dudas rellenando el formulario de contacto y le contestaremos en la mayor brevedad posible. Para conseguir el Certificado ISO 20000 en los siguientes artículos encontrará más información:

ISO 20000 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NORMA ISO 20000

CERTIFICADO ISO 20000

PRESUPUESTO ISO 20000



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)