



## **GRUPO ACMS Consultores**

Curso: Introducción a ISO 9001 Gestión de la Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Ofrecemos esta formación en dos modalidades distintas, genérica y específica (In Company). Si prefiere realizar el curso genérico, puede seguir este enlace.

Por otro lado, si lo que busca es una capacitación personalizada para su equipo, la formación In Company es la opción perfecta. Contáctenos sin compromiso, y diseñaremos un programa que se ajuste a las necesidades específicas de su equipo. A continuación, le mostramos el temario del curso, el cual se adaptará según los requerimientos de su empresa.

### **Temario del curso:**

- 1.Introducción a la calidad
  - a. Necesidad de implantar un sistema de gestión de la calidad en la empresa
  - b. Instrumentos de planificación
  - c. Definición y desarrollo de los aspectos humanos en los sistemas de gestión, y aspectos de la gestión de la estrategia, y por otro lado análisis de los requisitos organizativos imprescindibles para abordar un proyecto de implantación
- 2.Conceptos: normalización, certificación y acreditación
- 3.Interpretación de requisitos ISO 9001:2015
- 4.Análisis del Contexto de la organización
  - a. Liderazgo
  - b. Planificación
  - c. Apoyo
  - d. Operación
  - e. Evaluación del desempeño
  - f. Mejora
- 5.Riesgos y Oportunidades
- 6.Principios de la gestión por procesos
- 7.Control de la documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad
- 8.Claves para dirigir la organización hacia la Calidad

- 9. Auditorías de certificación ISO 9001
- 10. Los sistemas de gestión integrados
- 11. Actividades y casos prácticos
- 12. Aplicaciones informáticas para gestionar el Sistema ISO 9001

**Dirigido a:**

Responsables de la calidad, técnicos, directivos, altos cargos de empresas y profesionales con responsabilidades en la gestión de la calidad.

**Objetivos:**

- Explicar los conceptos más importantes relacionados con los sistemas de gestión de calidad y los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Capacitar al alumno para que pueda gestionar de una manera eficiente el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad en su empresa. Se explicarán cada uno de los requisitos de la norma ISO 9001, al igual que la manera en que se han de interpretar y la forma correcta de implantarlos.

**Titulación:**

Todos los asistentes que demuestren aprovechamiento recibirán un diploma acreditativo del curso.

**Curso relacionado con el área de Calidad**

**Solicita Información Ahora**

91.375.06.80

Contactar

**Cursos relacionados**

QUIZÁS LE PUEDAN INTERESAR

Ver



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)