



GRUPO ACMS Consultores

Curso: ISO 20000-1 Sistema de Gestión de Servicios TI



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Esto es especialmente importante tanto si se proporcionan servicios a clientes como si se está subcontratando a proveedores. Una manera de garantizar que los servicios están cumpliendo con las necesidades del negocio es realizar la implantación ISO 20000 sistema de gestión de servicio bajo la norma ISO/IEC 20000-1.

ISO 20000 es la norma voluntaria más reconocida a nivel internacional en materia de gestión del servicio y es totalmente compatible con ITIL, o guía de mejores prácticas para la gestión de los servicios de TI.

Si desea que esta formación se imparta en su organización en la modalidad de Formación In Company contacte con Grupo ACMS Consultores rellenando el formulario de contacto.

Temario del curso:

- Introducción.

- Contexto de la organización.

- Liderazgo.

- Planificación.

- Apoyo.

- Operación.

- Portfolio de servicios.

- Relación y acuerdo.

- Oferta y demanda.

- Diseño, construcción y transición de servicios.

- Resolución y ejecución.

- Aseguramiento de servicios.

- Evaluación del desempeño.

- Mejora continua.

- Integración con otros sistemas de gestión ISO.

- Proceso de certificación.

Dirigido a:

Responsables de servicios TI y profesionales encargados de la implantación de sistemas de gestión de servicios de tecnologías de la información bajo la Norma UNE-ISO/IEC 20000.

Objetivos:

Al finalizar el curso "ISO 20000-1 Sistema de Gestión de Servicios TI" el alumno :

- Comprenderá los requisitos de la norma ISO 20000.
- Entenderá cómo cumplir la norma de un modo sencillo y eficiente.
- Conocerá el proceso de certificación para poder afrontarlo con garantías.

Titulación:

Todos los asistentes que demuestren aprovechamiento recibirán un diploma acreditativo del curso.

Curso relacionado con el área de Seguridad Información

Solicita Información Ahora

91.375.06.80

Contactar

Cursos relacionados

QUIZÁS LE PUEDAN INTERESAR

Ver



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com