



## **GRUPO ACMS Consultores**

Curso: Auditoría de un Sistema de Gestión ISO 20000



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si desea que esta formación se imparta en su organización en la modalidad de Formación In Company contacte con Grupo ACMS Consultores rellenando el formulario de contacto.

### **Temario del curso:**

- Visión general de la norma ISO 19011 Auditoría de sistemas de gestión.
- Aplicación de requisitos de la norma ISO 20000 en la auditoría.
- Estudio de actividades, resultados, informes, documentos obligatorios, evidencias .
- Certificación ISO 20000.
- Ejercicios prácticos.

### **Dirigido a:**

Audidores internos, auditores de terceros, coordinadores de actividades de auditoría que necesiten conocer requisitos específicos, profesionales interesados en el seguimiento de los sistemas de gestión de servicios TI según norma ISO/IEC 20000.

### **Objetivos:**

Al finalizar el curso "ISO 20000-1 Sistema de Gestión de Servicios TI" el alumno:

- Será capaz de realizar informes para evaluar la eficacia del Sistema de Gestión de Servicios TI.
- Adquirirá habilidades para gestionar auditorías y acciones de seguimiento y acciones correctivas.
- Identificará los requisitos de la norma ISO/IEC 20000.

### **Titulación:**

Todos los asistentes que demuestren aprovechamiento recibirán un diploma acreditativo del curso.

### **Curso relacionado con el área de Seguridad Información**

### **Solicita Información Ahora**

91.375.06.80

Contactar

### **Cursos relacionados**

QUIZÁS LE PUEDAN INTERESAR

Ver



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)