



GRUPO ACMS Consultores

Experto ISO/IEC 17021-1



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Si necesita obtener la certificación ISO/IEC 17021-1, Grupo ACMS Consultores puede asesorarle.

Índice de Contenidos

- 1. Experto en ISO/IEC 17021-1
- 2. Metodología de trabajo ISO 17021-1
- 3. Consultoría ISO/IEC 17021-1

1. Experto ISO/IEC 17021-1

Nuestros expertos ISO/IEC 17021-1 tienen amplia experiencia en consultoría de organización en general y en la implantación de sistemas de calidad bajo la Norma ISO/IEC 17021-1 en entidades de certificación de sistemas de gestión.

Los consultores de calidad ISO/IEC 17021-1 de Grupo ACMS trabajan en equipo con el resto de los consultores, de tal forma que ante cualquier problema puede hacerse cargo del proyecto otro compañero.

Los consultores ISO 17021-1 asignados se mantienen como consultores de nuestro cliente mientras el cliente así lo considere, evitando la rotación de consultores, salvo causas mayores como puede ser una baja laboral, etc.

El trabajo realizado por el consultor asignado al proyecto, es siempre evaluado por otro compañero encargado de realizar la auditoría interna del proyecto. De esta manera conseguimos otro punto de vista del proyecto y mantenemos una sistemática de trabajo estándar en toda nuestra organización.

2. Metodología de trabajo ISO 17021-1

Cuando un cliente acepta un proyecto de implantación de un Sistema de Gestión bajo la Norma ISO/IEC 17021-1, el departamento técnico de ACMS asigna un equipo de consultores ISO/IEC 17021-1 al proyecto.

En función de las características del proyecto, el equipo consultor estará formado, como mínimo por dos profesionales con experiencia.

Por una parte, se asigna el consultor que desarrollará el proyecto y por otra parte se asigna al consultor ISO/IEC 17021-1 que realizará una auditoría interna una vez documentado el sistema, con el fin de comprobar el grado de implantación antes de solicitar la visita de la Entidad de Acreditación para realizar la auditoría externa.

Una vez asignados los consultores al proyecto, el consultor llamará al cliente con el fin de realizar una primera visita y recopilar toda la información necesaria.

En cada visita los consultores planificarán con el responsable de calidad de la entidad de certificación de sistemas de gestión las siguientes visitas con el fin de realizar todas las actividades necesarias: documentación del sistema, implantación, formación, etc.).

Al final de cada visita, el consultor dejará por escrito al responsable de calidad de la empresa, las actividades que debe ir realizando internamente hasta la siguiente visita del experto ISO/IEC 17021-1.

Por su parte, el consultor también dejará por escrito las actividades (desarrollo de procedimientos, cuadros de gestión, etc.) que debe realizar en las oficinas de ACMS para que la siguiente visita sea más productiva.

3. Consultoría ISO/IEC 17021-1

Si desea realizar un proyecto de consultoría ISO/IEC 17021-1 nos pondremos en contacto con su organización para asesorarle en la mejor dirección.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com