



## **GRUPO ACMS Consultores**

Consultoría UNE 15224 Servicios Sanitarios



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## **Consultoría UNE 15224 Servicios Sanitarios**

La consultoría para la implementación de un sistema de gestión bajo la Norma UNE 15224 es un servicio especializado que ayuda a las organizaciones sanitarias a desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) conforme a los requisitos específicos de esta norma.

Este proceso de consultoría, en Grupo ACMS Consultores, es crucial para garantizar una transición eficiente y efectiva hacia un sistema de gestión de calidad que no solo cumple con la normativa, sino que también mejora la calidad y seguridad de los servicios sanitarios ofrecidos.

## **Fases del servicio de consultoría**

El proceso de consultoría UNE 15224 generalmente se desarrolla en varias fases, cada una de las cuales está diseñada para abordar aspectos específicos del SGC y asegurar que la organización esté completamente preparada para la certificación.

A continuación, describimos las fases típicas de este servicio que ofrecemos:

### **Diagnóstico inicial**

Nuestro consultor realiza una evaluación detallada de los sistemas y procesos actuales de la organización para identificar brechas y áreas de mejora en relación con los requisitos de la UNE 15224.

### **Planificación del proyecto**

Se diseña un plan de acción detallado que incluye objetivos, plazos, recursos necesarios y responsabilidades para la implementación del SGC.

Se forma un equipo interno responsable de trabajar en conjunto con los consultores durante todo el proceso de implementación.

### **Desarrollo de la documentación**

Nuestros consultores ayudan a la organización a crear y documentar las políticas, procedimientos y registros requeridos por la UNE 15224.

La documentación se personaliza para reflejar las prácticas y necesidades específicas de la organización.

### **Implementación del SGC**

Nuestros consultores guían la implementación de los procesos documentados, asegurando que se sigan de manera consistente en toda la organización.

Se miden los procesos implementados y se realizan ajustes necesarios para mejorar la efectividad del SGC.

### **Auditoría interna y revisión**

Se realiza auditoría interna para verificar la conformidad con la norma.

Se facilita una revisión por la dirección para evaluar el desempeño del SGC y tomar decisiones estratégicas sobre mejoras.

### **Preparación para la certificación**

Se selecciona el Organismo certificador acreditado y se prepara la auditoría de certificación.

### **Soporte durante la auditoría de certificación**

Los consultores pueden estar presentes durante la auditoría de certificación para brindar apoyo y responder a cualquier consulta del auditor.

En caso de que se identifiquen no conformidades, los consultores ayudan a la organización a abordarlas y corregirlas de manera efectiva.

### **¿Necesita asesoramiento?**

La consultoría para la implementación de un sistema de gestión bajo la Norma UNE 15224 es una inversión estratégica para las organizaciones sanitarias que desean mejorar la calidad y seguridad de sus servicios.

Con el apoyo de nuestros consultores especializados, su empresa podrá implementar un SGC conforme a los requisitos de la UNE 15224 de manera eficiente y efectiva, asegurando no solo el cumplimiento normativo, sino también la mejora continua y la satisfacción del paciente.

Si necesita asesoramiento o necesita obtener la certificación UNE 15224, en Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Consúltenos sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)