



GRUPO ACMS Consultores

Consultoría ISO 20000



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Grupo ACMS ofrece servicios de Consultoría ISO 20000 para implantar un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (TI) bajo la Norma ISO 20000 en su organización.

Metodología de Trabajo de Grupo ACMS Consultores

Las actividades que se llevan a cabo para la obtención del Certificado ISO 20000, Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información. (TI) y ofrecerle un Presupuesto ISO 20000 ajustado son las siguientes:

- Detallar los servicios que se van a ofrecer y la política en la materia.
- Definir cada uno de los puntos que contiene el servicio
- Determinar la gestión de esos puntos en términos de conformidad con la norma ISO 20000, su eficacia y eficiencia.
- Señalar que la norma ISO 20000 contiene 13 procesos, que deben aplicarse a los servicios y se agrupan en los siguientes procesos:
 - Procesos de provisión del servicio
 - Procesos de relación
 - Procesos de resolución
 - Procesos de control
- Con el diagnóstico mapa se comenzarán a gestionar las áreas que han de mejorar
- A partir de este momento se tendrán que identificar las acciones, los recursos, los plazos, las responsabilidades, las prioridades y los indicadores para ir gestionando los servicios
- Para concluir, ofrecemos a nuestros clientes un servicio de revisión y mantenimiento a través de auditorías internas independientes a intervalos planificados. Es aconsejable que la Dirección de la empresa haga revisiones del sistema a intervalos planificados

Si desea que Grupo ACMS Consultores le mande un presupuesto ISO 20000 no dude en contactarnos a través de nuestro formulario de contacto.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com