



GRUPO ACMS Consultores

Objetivo principal de UNE EN ISO 9000



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Si necesita implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en su organización en Grupo ACMS Consultores podemos asesorarle.

Índice de Contenidos

- 1. Objetivo de UNE EN ISO 9000

- 2. Consultoría ISO 9001

1. Objetivo de UNE EN ISO 9000

El objetivo de la norma UNE EN ISO 9000 es proporcionar a las organizaciones un conjunto de estándares y pautas para establecer un sistema de gestión de calidad efectivo. Estos estándares están diseñados para ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y servicios, así como a aumentar la satisfacción del cliente.

Esta norma establece los criterios para un sistema de gestión de calidad, que incluyen una serie de principios fundamentales, como el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, el enfoque basado en procesos, la mejora continua, el enfoque basado en hechos y la toma de decisiones basada en evidencia.

Al implementar los requisitos de la norma, las organizaciones pueden establecer procesos y procedimientos que les permitan identificar y abordar las necesidades y expectativas de los clientes, mejorar la eficiencia operativa, reducir los errores y defectos, y lograr un mayor control y seguimiento de sus actividades.

Además, la norma UNE EN ISO 9000 proporciona un marco de referencia reconocido internacionalmente que puede ayudar a las organizaciones a ganar la confianza de sus clientes y a acceder a nuevos mercados.

5. Consultoría Calidad

Consúltenos si necesita asesoramiento para implantar un sistema de gestión de la calidad o quiere obtener la certificación ISO 9001.

Para más información puede seguir los siguientes enlaces que le aportarán información complementaria.

[Requisitos ISO 9001 2015](#)

[Procedimientos obligatorios ISO 9001](#)

[Asesor de calidad Consultora ISO 9001](#)

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com