



GRUPO ACMS Consultores

ISOAPPWEB 9001 Gestión de No Conformidades



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. Control de las no conformidades
- 2. ¿Cómo puede ayudar el software ISO 9001?
- 3. Objetivo del módulo de No Conformidades
- 4. Suceso y solución
- 5. Beneficios

1. Control de las no conformidades

La Norma ISO 9001 en su apartado 10.2 No conformidad y acción correctiva indica que cualquier organización, independientemente de su tamaño, sector de actividad, etc, debe llevar un control y un análisis de las No Conformidades que se produzcan. Concretamente, lo que indica la Norma es que cuando se produzca una no conformidad se debe:

- Actuar ante la No Conformidad y si aplica, tomar acciones para controlarla y corregirla, haciendo frente a las consecuencias.
- Analizar si se puede decidir e implantar alguna acción para que no vuelva a ocurrir. Para ello será necesario:
 - Analizar la no conformidad
 - Determinar las causas
 - Etc.
- Implantar las acciones que sean necesarias, después del análisis
- Revisar la eficacia de la acción correctiva tomada
- Etc.

El software de gestión ISO 9001 ISOAPPWEB puede ayudarle considerablemente a registrar y analizar la no conformidad, así como a controlar y analizar las acciones correctivas implantadas como fruto del análisis de la No Conformidad.

2. ¿Cómo puede ayudar el Software ISO 9001?

ISOAPPWEB 9001 Es una plataforma informática que permite gestionar todos los requisitos de la Norma ISO 9001 de una forma ágil, dinámica y segura. Además permite la integración con otras normas (ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, etc.). Contempla todos aquellos aspectos necesarios y fundamentales para cumplir con los requisitos ISO 9001 y por tanto mantener o implantar un Sistema de Calidad.

El software ISO 9001 contempla, entre otros, los siguientes aspectos:

- Control de documentos
- Indicadores
- Análisis de riesgos y oportunidades
- No Conformidades y acciones correctivas
- Empleados
- Plan de formación
- Evaluación Proveedores
- Encuestas
- Etc.

3. Objetivo del módulo de No Conformidades

La plataforma para la gestión de no conformidades ISOAPPWEB es capaz de registrar, analizar y determinar los tipos de no conformidades (de cliente, interna, de auditoría externa, incidencia comercial, etc.), Origen, departamento o centro en el que se ha producido, proveedor que la ha provocado, etc.

Si desea ampliar información sobre los módulos que contiene el Software ISOAPPWEB y las ventajas que puede aportar a su organización visite el enlace.

4. Suceso y solución

El programa de gestión ISO 9001 ISOAPPWEB permite analizar el suceso, registrando el producto o servicio afectado, la argumentación de la no conformidad, la causa, la valoración económica generada por el problema, etc.

Si se considera necesario la implantación de una acción correctiva para evitar que la no conformidad se vuelva a producir en el futuro, permite describir la acción, registrar quienes son los responsables de la implantación y el seguimiento, plazos de implantación, análisis de la eficacia, etc.

5. Beneficios

- Facilita el registro de las no conformidades

GRUPOACMS Preguntas Frecuentes

- Facilita el análisis y la toma de decisiones
- Agiliza el desarrollo de la Auditoría ante la Entidad Certificadora
- Minimiza tiempos en la implantación de ISO 9001
- Simplifica el mantenimiento del sistema de calidad
- Reduce Costes
- Es una solución 100% eficiente
- Ejerce un estricto control sobre todos los requisitos
- Garantiza al 100% una mejora en la realización de las tareas de gestión
- Software constantemente actualizado

Consúltenos si desea comenzar a trabajar con este software de sistema que le ayudará en la implantación y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad. Rellene el formulario de contacto y nuestros comerciales de Grupo ACMS Consultoresse pondrán en contacto con su organización para informarle sobre elSoftware ISOAPPWEB.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com