



GRUPO ACMS Consultores

¿Por qué es importante certificarse en ISO 9001?



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Por qué es importante la Norma ISO 9001?
- 2. ¿El sistema ISO 9001 puede ser implantado por cualquier organización?
- 3. ¿Qué validez tiene el certificado ISO 9001?
- 4. ¿Cómo se obtiene la certificación ISO 9001 Calidad?
- 5. ¿Necesita asesoramiento para obtener el certificado ISO 9001?
- 6. Herramienta de ayuda: Software ISO 9001

1. ¿Por qué es importante la Norma ISO 9001?

- Es una norma que pertenece a la familia de normas ISO 9000.
- Es una norma certificable y que se aplica a todas las organizaciones independientemente de su actividad y tamaño.
- Se trata de una norma de calidad que tiene carácter internacional que analiza procesos para lograr el funcionamiento adecuado de la empresa.
- Se fundamenta en ocho principios, en el PDCA ciclo de mejora continua y en la gestión de los riesgos.
- Tiene una clara orientación hacia la satisfacción de los clientes.
- Tiene un enfoque basado en procesos y está orientada hacia la gestión eficiente de la organización.
- Se caracteriza por tener una estructura de alto nivel que le permite alinearse, fácilmente, con otras normas ISO que existan en la organización. La integración puede realizarse con el sistema de gestión medioambiental bajo la ISO 14001, con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001, sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001 etc.

Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!

En el siguiente vídeo, nuestra compañera Natalia, explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva para una organización su implantación.

2. ¿El sistema ISO 9001 puede ser implantado por cualquier organización?

Si, el sistema de gestión de calidad lo puede implantar cualquier organización independientemente del sector o actividad a la que se dedique y del tamaño que tenga.

3. ¿Qué validez tiene el certificado ISO 9001?

El certificado ISO 9001 tiene una validez de tres años.

4. ¿Cómo se obtiene la certificación ISO 9001 Calidad?

- Auditoría Etapa I: La Entidad Certificadora elegida, audita el sistema de gestión ISO 9001 y revisa su documentación, estado de implantación y grado de comprensión de los requisitos de la norma de gestión de la calidad por parte del personal de la organización, para comprobar la conformidad con la norma ISO 9001.

- Auditoría Etapa II: La Entidad Certificadora elegida realiza una auditoría en las propias instalaciones de la empresa auditada para revisar cómo se aplica el Sistema de Gestión de la Calidad y con qué eficacia. Una vez realizada la auditoría se emite el Informe final.

- Informe de medidas correctoras: La Entidad Certificadora exigirá un informe de medidas correctoras y preventivas en un tiempo determinado, a la empresa auditada.

- Emisión del certificado de calidad ISO 9001

5. ¿Necesita asesoramiento para obtener el certificado ISO 9001?

Si está iniciando el proceso de certificación necesita implantar un sistema de calidad póngase con Grupo ACMS Consultores y leguiremos a lo largo de todo el proceso. Nos avalan más de 25 años de experiencia.

Quiero certificarme en ISO 9001

6. Herramienta de ayuda: Software ISO 9001

En Grupo ACMS Consultores conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión y su mantenimiento, por ello, recomendamos trabajar con este Software de gestión, que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma y le facilitará la implantación y mantenimiento del sistema ISO 9001. Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.

Si desea ampliar esta información para trabajar con el Software ISOAPPWEB, nuestros consultores le informarán de sus ventajas y funcionamiento.

El Software ISO 9001 gestiona: las no conformidades y las reclamaciones, las metas y objetivos, las encuestas de satisfacción, la planificación de trabajos... todo es gestionado a través de este programa.

Enlaces relacionados

Asociación Española para la Calidad

BOE

Acceda a nuestro listado de Preguntas Frecuentes relacionadas

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com