



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Qué significan las siglas ISO?:



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## ¿Qué significan las siglas ISO?

ISO es el acrónimo de International Organization for Standardization y es la Organización Internacional para la Estandarización de normas voluntarias. Es una organización compuesta por 162 miembros.

ISO promueve la estandarización de normas con carácter internacional con el objetivo de asegurar la calidad de productos y servicios. Para ello elabora múltiples normas relacionadas con diversos campos, como por ejemplo, el área medioambiental, el área de la energía, de la calidad, de productos sanitarios...

Podemos destacar las siguientes:

- Norma ISO 9001: Sistema de gestión de la calidad, especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad
- Norma ISO 14001. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso, especifica los requisitos para un sistema de gestión medioambiental
- Norma ISO 17025 contiene los requisitos que tienen que cumplir los laboratorios de ensayo y de calibración
- Norma ISO 15189 contiene los requisitos que tienen que cumplir los laboratorios clínicos
- Norma ISO 17020 contiene los requisitos que tienen que cumplir los organismos de inspección
- Norma ISO 13485 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que puede ser utilizado por una organización para el diseño y desarrollo, producción, instalación y servicio de productos sanitarios, y el diseño, desarrollo y prestación de servicios relacionados
- Norma ISO 22716 contienen las directrices que proporcionan una guía de Buenas Prácticas de Fabricación (BPF) de productos cosméticos

## ¿Qué significa que una empresa esté certificada bajo la Norma ISO 9001?

Obtener la certificación ISO 9001 implica una auditoría externa por parte de un organismo certificador acreditado.

Esta auditoría verifica que el SGC (Sistema de Gestión de la Calidad) de la empresa cumple con los requisitos de la norma.

La certificación es una forma de demostrar a los clientes, socios y otras partes interesadas que la empresa está comprometida con la calidad y la mejora continua y que cumple con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001.

La Norma ISO 9001 es un estándar internacional que especifica los criterios para un SGC y está basado en una serie de principios de gestión de la calidad, incluidos un fuerte enfoque al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque basado en procesos y la mejora continua.

## ¿Necesita asesoramiento?

Si necesita asesoramiento para implantar un sistema de gestión en su empresa consulte a Grupo ACMS Consultores sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección. Nos avalan más de 25 años de experiencia y estamos a su disposición para asesorarle en lo que necesite.

### **¿Conoce nuestro Software ISO 9001?**

Es una herramienta de gestión que le facilitará la implantación y mantenimiento de su Sistema de Gestión de la Calidad. Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)