



GRUPO ACMS Consultores

¿Qué es ISO 9001? Sistemas de Gestión de Calidad



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es ISO 9001 Gestión de la Calidad?

- 2. Estructura

- 3. Implantación

- 4. Metodología

- 5. Beneficios

- 6. Software de Gestión de la Calidad

1. ¿Qué es ISO 9001? Gestión de la Calidad

ISO 9001 es una norma internacional desarrollada por el comité ISO (International Organization for Standardization) y es una norma centrada en el cliente. La Organización Internacional de Estandarización tiene su oficina central en Ginebra, Suiza, y está formada por una red de institutos nacionales de estandarización en más de 150 países.

Dentro de las múltiples normas ISO esta norma especifica los requisitos que tiene que tener un Sistema de Gestión de la Calidad

para obtener el certificado ISO 9001, en cualquier tipo de organización, tanto pública como privado, sin importar el tamaño de la misma.

Se revisa periódicamente y es una norma internacional, que como ya hemos comentado, es aplicable a empresas de todos los sectores y tamaños, y que describe de qué debe constar un sistema de gestión de la calidad, pero sin especificar cómo se debe desarrollar e implantar en cada empresa en particular.

Gracias a esta generalidad las empresas no pierden su propia entidad, manteniendo la flexibilidad suficiente para adaptar la norma a sus propias características, integrándola en su funcionamiento diario.

DESEO RECIBIR INFORMACIÓN Y PRECIOS PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y OBTENER LA CERTIFICACIÓN

2. Estructura

La estructura de esta norma certificable es la siguiente:

- Introducción

- Objeto y campo de aplicación

- Referencias normativas

- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

La norma adopta la estructura de alto nivel cuyo fundamento es el ciclo de mejora continua y puede alinearse fácilmente con otras normas ISO con un enfoque en la gestión de procesos como ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, etc

3. Implantación

La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 ofrece los siguientes beneficios para su organización:

- Aumenta la capacidad de la organización para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
- Facilita oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente
- Conduce a la organización a analizar riesgos y oportunidades asociadas con su entorno y objetivos.
- Mejora la imagen de la empresa facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales.
- Permite a la empresa ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores.
- Mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal en torno a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente.
- Permite a la empresa medir la eficacia de su sistema de gestión de acuerdo con normas internacionales a través de la certificación de terceros.

- Establece los cimientos a través de los que mejorar continuamente sus procesos internos y reforzar la habilidad de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos.
- Mejorar la calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas

Normalmente, las organizaciones contratan a un consultor o empresa consultora con el fin de realizar la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad aunque en algunas ocasiones intentan implantar el sistema internamente.

4. Metodología

En la implantación de un Sistema de Calidad eficaz se suele realizar las siguientes actividades:

- Toma de datos.
- Desarrollo de la documentación
- Formación
- Implantación
- Auditoria interna
- Revisión por la dirección
- Acompañamiento a certificación

Grupo ACMS desarrolla la documentación, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización del Sistema, y aumentando su flexibilidad ante cualquier cambio por modificación de técnicas, recurso, etc.

En este sentido documentamos procedimientos para controlar el propio sistema de gestión:

- Control de Documentos.
- Control de los Registros.
- Auditorias internas.
- Control de los productos No Conformes
- Acciones Correctivas y Preventivas.
- Revisión por la dirección.

Y todos aquellos que, sin ser obligatorios, puedan ser necesarios por las características de la empresa para cumplir con los requisitos de la Norma

ACMS con el propósito de simplificar la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, diseña no sólo procedimientos documentados, sino también flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión.

Tanto en los procedimientos como en los cuadros de gestión de procesos, vienen reflejadas todas las actividades que la empresa desarrolla, departamentos afectados, método operativo, riesgos, responsables, y los documentos y evidencias que se diseñen para su control.

Una vez que hemos documentado, implantado y auditado el sistema de calidad, presentamos el proyecto a certificación ante la entidad certificadora elegida por el cliente. Durante la certificación acompañamos a nuestro cliente con el fin de ayudarle ante los problemas que puedan surgir.

5. Beneficios

Los beneficios de contratar una consultora como sería el caso de GRUPO ACMS Consultores, son los siguientes:

- Le pueden asesorar durante el proyecto reduciendo tiempos de implantación y garantizado el éxito del proyecto.
- Le ayudará a desarrollar un Sistema De Gestión de la calidad totalmente adaptado a su organización, evitando la burocratización del mismo.
- Le puede orientar y guiar para que no sólo consiga la certificación en calidad, sino que además la implantación del sistema realmente sea una mejora para su organización.

6. Software de Gestión de la Calidad

BOE

UNE

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com