



GRUPO ACMS Consultores

¿Qué es la política de calidad ?



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es la política de calidad?
- 2. ¿Qué debe contener la política de calidad ISO 9001 2015?
- 3. ¿Necesita asesoramiento?

1. ¿Qué es la política de calidad?

La política de calidad en ISO 9001 es un documento que establece los objetivos de calidad de una organización, su compromiso con la satisfacción del cliente y la mejora continua, así como la estructura para alcanzar esos objetivos.

Es compromiso de la Dirección darla a conocer al resto de la organización y hacerla cumplir.

En la norma ISO 9001 aparece como requisito que la política de calidad de la empresa debe ser aprobada por la Dirección.

El responsable de política de calidad ISO 9001 de una organización, que puede ser una persona de la empresa o un consultor externo, lleva a cabo las siguientes funciones:

- Mantiene y gestiona toda la documentación y registros del sistema de gestión de calidad.
- Revisa periódicamente el sistema de gestión, realizando auditorías internas con sus respectivos informes.
- Realiza un seguimiento a los procedimientos, en concreto se encarga del seguimiento de las no conformidades que puedan surgir y de las acciones preventivas y correctivas.
- Informa al resto de la organización de los cambios o modificaciones que suceden en el sistema de gestión de calidad.
- Los compromisos básicos que se deben incluir en la política de calidad son en los que se basa la Norma ISO 9001, cumplir con los requisitos, mejorar la organización continuamente y sobre todo conseguir la satisfacción del cliente.
- Como las organizaciones están continuamente cambiando, este documento también debe adaptarse a los cambios y para ello, periódicamente debe realizarse una revisión, que normalmente se lleva a cabo por la Dirección.

Quiero certificarme en ISO 9001

2. ¿Qué debe contener la política de calidad ISO 9001 2015?

Brevemente, vamos a explicar los elementos clave que suele contener una política de calidad bajo la norma ISO 9001 para que pueda tener una visión clara y concisa.

- Debe reflejar el compromiso de la alta dirección con el cumplimiento de los requisitos de los clientes y las expectativas de calidad. Esto incluye el compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

- Ha de establecer objetivos claros, medibles y alineados con la estrategia de la organización es fundamental. Estos objetivos deben centrarse en mejorar la eficiencia, reducir errores y aumentar la satisfacción del cliente.
- También ha de asegurar que la organización cumplirá con todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como con los propios requisitos de los clientes.
- La política debe enfatizar la importancia de entender y cumplir las necesidades y expectativas de los clientes, buscando constantemente superar sus expectativas.
- Debe fomentar la participación y el compromiso del personal en todos los niveles de la organización es vital para el éxito del sistema de gestión de la calidad.
- Ha de destacar la importancia de la formación y el desarrollo continuo del personal. Debe promover una cultura de mejora continua, utilizando métodos y herramientas para identificar, analizar y mejorar los procesos, productos y servicios. Y garantizar que los principios y objetivos de calidad se comuniquen adecuadamente a todas las partes interesadas, tanto dentro como fuera de la organización, asegurando una comprensión y compromiso claros.
- Finalmente, ha de establecer un mecanismo para revisar y actualizar la política de calidad regularmente, asegurando que sigue siendo adecuada, relevante y efectiva en respuesta a los cambios internos y externos.

3. ¿Necesita asesoramiento?

GRUPO ACMS es una consultora con 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento, póngase en contacto con nosotros y le guiaremos en la mejor dirección.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com