



## **GRUPO ACMS Consultores**

Requisitos Norma ISO/IEC 17020



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## Requisitos Norma ISO/IEC 17020

Los requisitos de la norma ISO 17020 se aplican para demostrar que un organismo de inspección posee un sistema de gestión, que es técnicamente competente y que es capaz de generar resultados técnicamente válidos.

## Norma ISO 17020

La Norma ISO 17020 sustituyo a la norma EN 45004.

La Norma ISO/IEC 17020 es aplicable a todas las organizaciones de inspección. No es aplicable a laboratorios de ensayo, organismos de certificación ni a las declaraciones de conformidad de los proveedores.

La Norma ISO/IEC 17020 es aplicable a todos los organismos de inspección. Considera las distintas funciones del organismo de inspección, como puede ser: examen de materiales, productos, instalaciones, plantas, procesos, procedimientos de trabajo o servicios etc.

Puntos más importantes de la Norma ISO/IEC 17020

- Objeto y campo de aplicación
- Definiciones
- Requisitos administrativos
- Independencia, imparcialidad e integridad
- Confidencialidad
- Organización y dirección
- Sistema de la calidad
- Personal
- Medios y equipos
- Procedimientos y métodos de inspección
- Manipulación de los ITEMS de inspección
- Registros
- Informes de inspección y certificados de inspección
- Subcontratación

- Reclamaciones y apelaciones

- Cooperación

Grupo ACMS Consultores tiene consultores expertos para que puedan aclarar dudas sobre la implantación de esta norma ISO/IEC 17020:

Norma ISO 17010

Consultora ISO 17020

Acreditación ISO 17020

Presupuesto ISO 17020

Consultor ISO17020

Consultoría ISO17020

Sistema Gestión ISO17020

Implantación ISO 17020

Auditoría Interna ISO 17020

Mantenimiento ISO 17020

Precio norma ISO 17020

Presupuesto consultoría ISO 17020

Calidad ISO 17020

## **Preguntas frecuentes relacionadas**

- Diferencias entre ISO 9001 vs ISO 17020

- ¿Qué es la acreditación ISO 17020?

- ¿Qué se evalúa en una acreditación ISO 17020?

- ISO 17020 para certificar eficiencia energética

- Definición inspección bajo ISO 17020

[VER MÁS](#)



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)