



## **GRUPO ACMS Consultores**

El ciclo PHVA-PDCA en el proceso de mejora continua



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

### ¿Qué es la mejora continua?

La mejora continua es un proceso mediante el cual una empresa, organización o individuo busca constantemente mejorar sus procesos, productos o servicios.

Se basa en la idea de que siempre hay margen para mejorar y que los pequeños cambios acumulativos pueden conducir a mejoras significativas a lo largo del tiempo.

Esta filosofía se centra en identificar áreas de mejora, implementar cambios, evaluar los resultados y luego repetir el ciclo para seguir mejorando continuamente.

### ¿Por qué es importante?

- La mejora continua es esencial para mantenerse relevante y competitivo en el mercado.
- Ayuda a identificar y eliminar desperdicios, reducir costos, mejorar la productividad y optimizar los procesos internos.
- Al enfocarse en mejorar continuamente los productos o servicios, las empresas pueden aumentar la calidad y la satisfacción del cliente. Fomenta un ambiente que promueve la innovación.
- Ayuda a las organizaciones a adaptarse y responder de manera efectiva a los cambios en el mercado, la tecnología, la regulación, etc.

### El ciclo PHVA o ciclo PDCA

El Ciclo PDCA (Plan, Do, Check y Act) que significa Planear, Hacer, Verificar y Actuar, recoge una serie de actuaciones que llevadas a cabo permiten identificar mejoras y aplicar cambios para mejorar la calidad.

Este Ciclo PDCA también llamado Ciclo Deming es mencionado en el estándar ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad y también en ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental.

Las fases del Ciclo Deming han de seguirse en el siguiente orden para que resulten efectivas y ayuden a la organización.

- Planificar. En esta primera fase se identifican cuáles son las actividades que pueden mejorarse y se marcan las metas a conseguir.
- Hacer. En esta etapa se ejecutan las acciones establecidas.
- Verificar. Se revisará la eficacia de las acciones y se analizará si realmente están siendo efectivas.
- Actuar. En esta fase se realiza un análisis de los resultados obtenidos y se compararán con los datos iniciales para determinar si los cambios implementados han sido una mejora o por el contrario hay que seguir realizando más cambios.

Para alcanzar la mejora, en primer lugar hay que estandarizar los procesos, alcanzar la fase en la que el desempeño sea casi perfecto, y únicamente, a partir de ahí, centrarnos en el objetivo de la mejora de dicho proceso. Recordamos que la medición no se puede olvidar ya que lo que no se puede medir, difícilmente podrá mejorarse.

### **¿Necesita servicios de consultoría?**

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita implantar un sistema de gestión en su organización u obtener la certificación ISO, consúltenos sin compromiso.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)