



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Por qué es importante el modelo EFQM?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## Índice de Contenidos

- 1. ¿Por qué es importante el modelo EFQM de Excelencia?
- 2. Herramienta para la autoevaluación empresarial
- 3. Beneficios de implementar el modelo EFQM en una organización
- 4. Fases para su implantación
  
- 5. ¿Necesita asesoramiento o consultar sus dudas?

## 1. ¿Por qué es importante el modelo EFQM de Excelencia?

EFQM (European Foundation for Quality Management) Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) creó el Modelo de Excelencia EFQM como herramienta práctica de ayuda a las empresas para establecer un sistema de gestión apropiado. Un instrumento que ayudase a detectar carencias y definir acciones de mejora.

El modelo EFQM es utilizado para mejorar continuamente la eficiencia, la eficacia y la satisfacción del cliente en la empresa a través de análisis objetivos.

Se podría decir que implantar el modelo es un paso previo para obtener la certificación ISO. No es obligatorio pero su implantación puede ayudar a conseguir la EXCELENCIA.

El modelo EFQM se fundamenta en dos bloques:

- Criterios de excelencia empresarial basado en agentes y resultados
- Reglas para evaluar el comportamiento de la organización

## 2. Herramienta para la autoevaluación empresarial

El modelo EFQM se utiliza como una herramienta de autoevaluación para que una empresa pueda evaluar su propio desempeño y mejorar continuamente su calidad y excelencia empresarial. Al utilizar este modelo, las empresas pueden identificar sus puntos fuertes y oportunidades de mejora en áreas tan importantes como la de liderazgo, estrategia, personas, procesos, etc.

La autoevaluación es un proceso donde se evalúan fortalezas y debilidades, se identifican áreas de mejora y se establecen objetivos y planes de acción para alcanzar la excelencia empresarial.

## 3. Beneficios de implementar el modelo EFQM en una organización



Este modelo de calidad y excelencia pone a disposición de las empresas un espacio de trabajo que fomenta el análisis de la gestión y la activación de acciones para anticiparse a cambios.

Implantar el modelo EFQM conlleva los siguientes beneficios:

- Detecta puntos fuertes y oportunidades de mejora favoreciendo la participación.
- Marca un nivel de excelencia en gestión
- Elige las prioridades para actuar.
- Se orienta hacia los resultados
- Liderazgo y coherencia
- Se focaliza hacia al cliente
- Gestión por procesos
- Implicación de personal
- Mejora continua y aprendizaje
- Alianzas

### **4. Fases para su implantación**

Las fases para realizar la implantación del modelo EFQM son las siguientes:

- Autoevaluación
- Plan de acción
- Validación
- Obtención del Sello EFQM de Excelencia

### **5. ¿Necesita asesoramiento o consultar sus dudas?**

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.

## GRUPOACMS Preguntas Frecuentes

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)