



## **GRUPO ACMS Consultores**

Las clínicas dentales y la certificación ISO 9001 Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## Las clínicas dentales y la certificación ISO 9001

Cada vez más, las clínicas dentales se certifican bajo ISO 9001 con el objetivo de ofrecer a sus pacientes una gran calidad asistencial.

A través del sistema de gestión de la calidad, la clínica dental puede desarrollar procesos que se enfoquen hacia la gestión eficiente, el análisis del clima laboral, el análisis y tratamiento de los riesgos y oportunidades

relacionados con el entorno, los objetivos programados, etc.

Al obtener el certificado ISO 9001 la clínica demuestra su compromiso por ofrecer la mejor calidad asistencial a sus pacientes y lograr la satisfacción del cliente.

La certificación ISO 9001 se basa en la mejora continua para lograr una calidad asistencial excelente y puede mejorar el rendimiento de la clínica dental, estandarizar todo el sistema de trabajo y ofrecer garantías de calidad a los pacientes.

Generar confianza en los servicios dentales, es de vital importancia, al igual que ofrecer una buena imagen de marca. Ambos son beneficios que ofrece implantar un sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001 en una clínica dental o laboratorio prótesis dental.

ISO 9001 puede ayudar a localizar fallos en el proceso de atención al paciente que hasta el momento no han podido solucionarse.

Por poner un ejemplo, esta norma de calidad ejerce un control exhaustivo sobre los trabajos encargados a un laboratorio controlando qué pieza se pidió, cuándo se solicitó y cuándo debería recibirla la clínica, lleva un control de las recomendaciones que se le piden a un paciente para que tenga éxito el trasplante o tratamiento controlando si lo realiza o no, vigila si hay errores médicos u odontológicos, controla las reclamaciones económicas de los seguros médicos, etc.

El propósito de ISO 9001 es medir la calidad y ofrecer bases para mejorar la asistencia médica teniendo en cuenta dos premisas lo que el paciente espera recibir y lo que realmente recibe de la clínica dental.

ISO 9001 en el sector Dental. Consúltenos si necesita asesoramiento para certificar su laboratorio o clínica de tratamiento bucodental bajo ISO 9001 y en Grupo ACMS Consultores le ofreceremos asesoramiento.

¿Por qué es importante la seguridad del paciente?

ISO 22870 Análisis realizados junto al paciente

UNE 179003 Gestión de riesgos para la seguridad del paciente

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.





Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)