



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Cuáles son las funciones de un Responsable de Calidad?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

- Índice de Contenidos
- 1. ¿Qué responsabilidades tiene un responsable de calidad?
- 2. ¿Cómo se elige?
- 3. ¿Cuáles son sus funciones específicas?
- 4. ¿Necesita asesoramiento?

### **1. ¿Qué responsabilidades tiene un Responsable de Calidad?**

Las funciones de la calidad de un responsable (interno o subcontratado por la organización) se orientan hacia la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad de la organización.

El responsable también ha de asegurarse de mantener siempre a la organización certificada en la norma ISO 9001 realizando revisiones periódicas de su sistema.

Dependiendo del tamaño de la empresa los riesgos y dificultades serán mayores o menores y será necesario la participación de más personal capacitado que pueda establecer los parámetros de calidad para garantizar niveles óptimos de calidad en la producción/entrega de productos/servicios, realizar análisis de riesgos, estudiar los requisitos de la norma ISO 9001 para aplicarlos al sistema de gestión, etc.

Dejamos este resumen sobre los 10 PUNTOS CLAVE SOBRE EL ALCANCE EN ISO 9001 VERSIÓN 2015 ya que es información valiosa para entender los requisitos ISO 9001.

### **2. ¿Cómo se elige?**

El responsable de calidad de una organización puede ser un miembro de la empresa, personal propio de la organización pero también existe la opción de contratar a un consultor externo, un experto en calidad que se encuentra fuera de la empresa.

### **3. ¿Cuáles son sus funciones específicas?**

- Función de mantenimiento y gestión de toda la documentación y registros del sistema de gestión de calidad.
- Función de revisión periódica del sistema de gestión, realizando auditorías internas con sus respectivos informes.
- Función de seguimiento de los procedimientos. Seguimiento de las no conformidades que puedan surgir y de las acciones preventivas y correctivas.



- Función de informar al resto de la organización de los cambios o modificaciones que suceden en el sistema de gestión de calidad.

### **4. ¿Necesita asesoramiento?**

Si necesita asesoramiento para implantar un sistema de gestión en su empresa consulte a Grupo ACMS Consultores sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.

Nos avalan más de 25 años de experiencia y estamos a su disposición para asesorarle en lo que necesite.

AENOR,TÜVRHEINLAND

FORMACIÓN BONIFICADA

FORMACIÓN IN COMPANY

FORMACIÓN EMPRESAS

### **Acceda a nuestro listado de Preguntas Frecuentes relacionadas**

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)