



## **GRUPO ACMS Consultores**

Enfoque basado en Procesos ISO 9001



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué significa el enfoque basado en proceso ISO 9001?
- 2. Algunos Factores para determinar el proceso ISO 9001
- 3. ¿Cómo se debe documentar el proceso?

## 1. ¿Qué significa el enfoque basado en proceso iso 9001?

Se entiende por proceso dentro de un Sistema de Gestión al conjunto de las actividades realizadas en una empresa que convierten los elementos de entrada en elementos de salida.

Las normas ISO se basan en el enfoque basado en procesos.

El enfoque basado en procesos consiste en dividir los procesos que se llevan a cabo dentro de la empresa en procesos más pequeños, para que se les pueda planificar, asignar responsabilidades, controlar, medir y seguir de forma individual consiguiendo así los logros con más facilidad. Además facilita el poder localizar los errores o fallos con mayor rapidez.

## 2. Algunos Factores para determinar el proceso ISO 9001

- Realizar seguimiento de secuencias en las actividades.
- Observar los riesgos posibles y las ventajas de cada proceso.
- Toda la información ha de estar clasificada y ordenada para su utilización posterior.
- Tener identificados cada una de las entradas y salidas de los procesos.
- Gestionar todo exhaustivamente para que esté todo controlado y asegurar el éxito del proceso.

DESEO RECIBIR INFORMACIÓN Y PRECIOS PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y OBTENER EL CERTIFICADO ISO 9001

## 3. ¿Cómo se debe documentar el proceso?

Si desea implantar un sistema de calidad bajo la Norma ISO 9001, nuestra consultora Grupo ACMS puede asesorarle.

Nuestros servicios de consultoría de calidad ISO 9001 simplifican y facilitan la obtención del certificado ISO 9001

Con nuestros servicios de consultoría de calidad ISO 9001 toda la documentación se simplifica y le ayudamos para que pueda obtener el certificado ISO 9001

## GRUPOACMS Preguntas Frecuentes

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.





Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)