



GRUPO ACMS Consultores

Fases Implementación ISO 9001 Gestión de la Calidad



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es ISO 9001?
- 2. ¿Cuánto cuesta la Implantación?
- 3. Metodología de Trabajo
- 4. Mantenimiento de la norma
- 5. Ventajas de certificarse
- 6. Consultoría ISO 9001 Online

1. ¿Qué es ISO 9001 Gestión de la Calidad?

ISO 9001 es la base del Sistema de Gestión de la Calidad y fue creada por la Organización Internacional de Estandarización ISO siendo su objetivo conseguir implantar un sistema de gestión eficaz donde se pueda gestionar y mejorar la calidad de todos los productos y servicios. ISO impulsa la gestión por procesos para identificar y organizar el sistema de gestión de la calidad y sus futuras acciones de mejora.

El sistema de gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 es posible implantarlo en cualquier tipo de organización, ya tenga carácter público o privado, sin tener en cuenta su tamaño o actividad. Es la única norma Certificable de la familia de normas ISO 9000.

La implantación del Sistema de Calidad dota a la organización de infraestructuras, procedimientos, procesos y recursos imprescindibles adecuados para conseguir la mejora del rendimiento y guiarle hacia la excelencia del producto o servicio.

Norma enfocada hacia la mejora continua

Su estructura de alto nivel puede alinearse perfectamente con otras normas ISO en la gestión de procesos como ISO 14001, ISO 27001.

- Introducción
- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización

- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

Nuevos requisitos que aparecen en la norma ISO 9001:2015

Los nuevos requisitos ISO 9001 hacen referencia a:

- La Identificación del contexto,
- La Identificación de las partes interesadas
- La Gestión del servicio post-venta
- La Gestión del conocimiento

Se han reducido los requisitos de la documentación dando a las empresas más flexibilidad para elegir como se quiere documentar su sistema de calidad permitiendo generar menor cantidad de documentación para mejorar continuamente.

2. ¿Cuánto cuesta la Implantación del Sistema ISO 9001?

La implantación del sistema de gestión de la calidad requiere una inversión económica que consta de dos fases, la consultoría y los costes de la auditoría. Si necesita implantar en su organización un sistema que integre todos los procesos consúltenos y solicite un presupuesto ISO 9001 personalizado.

La implantación posibilita a la empresa que pueda realizar controles y mejoras en su sistema que posteriormente influirán en la satisfacción del cliente. La implantación del sistema de calidad puede realizarse en cualquier organización, privadas o pública, pequeña o grande. La norma tiene un amplio alcance.

Aunque la empresa sea pequeña puede ser posible obtener el certificado ISO 9001 ya que se valora el nivel organizativo. Para facilitar la implantación hay que basar el sistema de gestión de la calidad en lo que ya se está haciendo en la empresa. Lo que variará en la implantación del sistema de calidad será el tiempo necesario, ya que en una empresa de producción compleja y extensa tardará mayor tiempo que una de producción sencilla.

La documentación que se requiere para realizar la implantación es la siguiente:

- Política de calidad
- Manual de calidad
- Procedimientos
- Cuadros de gestión por procesos
- Flujogramas
- Instrucciones técnicas
- Registros

CONSÚLTENOS SIN COMPROMISO SI NECESITA IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

3. Metodología de Trabajo

Nuestros consultores seguirán los siguientes fases:

- Toma de datos
- Documentación del sistema de Calidad
- Formación
- Implantación del sistema
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- Acompañamiento durante la certificación
- Modificación de las desviaciones detectadas
- Obtención del certificado

Grupo ACMS Consultores tiene experiencia de más de 20 años como consultora de calidad. Si necesita asesoramiento consulte a nuestro consultor ISO 9001 y le ayudaremos a obtener el certificado ISO. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su empresa.

Conozca nuestro Software de Calidad ISO 9001 plataforma multidispositivo y multiusuario que le facilitará la implantación y el mantenimiento ISO.

Consúltenos si necesita realizar una Auditoría de segunda parte a proveedores.

4. Mantenimiento de la Norma

En base a las necesidades de su organización el mantenimiento ISO 9001 puede estar formado por: visitas de seguimiento, revisión por la dirección, auditoría interna, y acompañamiento a certificación.

Nuestro mantenimiento ISO 9001 es totalmente flexible y no le obliga a un número de horas o días. Nuestro equipo realiza visitas de seguimiento periódicas con el fin de revisar y actualizar el Sistema de Gestión de la Calidad, revisar la documentación existente, actualizar y distribuir la documentación, analizar la satisfacción del cliente, etc

En un proyecto de mantenimiento ISO 9001, el GRUPO ACMS Consultores le acompañará durante la realización de la auditoría de certificación si lo solicita.

5. Ventajas de Certificarse en ISO 9001

El certificado ISO 9001 ofrece muchas ventajas a la organización ayudando a emprender el camino hacia la mejora continua. La certificación permite acceder a determinados clientes y es un requisito básico para participar en concursos públicos.

Si está interesado en certificarse le invitamos a que siga leyendo, sobre ello, en el siguiente enlace: [Certificado ISO 9001](#)

6. Consultoría ISO 9001 Online

Grupo ACMS es una consultora localizada en España con delegaciones en Madrid, Barcelona, Burgos y Toledo. Realizamos proyectos de Consultoría ISO 9001 Online si la organización que lo solicita está localizada en otros países o si las condiciones de trabajo no permiten la visita presencial.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com