



GRUPO ACMS Consultores

¿Cómo se obtiene la Certificación ISO 9001?



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Por qué es importante implantar un sistema ISO 9001?

- 2. ¿Cómo se obtiene la certificación ISO 9001?

- 3. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

- 4. Consultoría ISO 9001

-

1. ¿Por qué es importante implantar un sistema ISO 9001?

La norma ISO 9001 es un estándar internacional de gestión de calidad que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad efectivo en una organización.

Recordando lo que hemos explicado sobre este estándar, el objetivo principal de esta norma es garantizar, por un lado, que los productos y servicios que se ofrecen cumplan con las expectativas de los clientes y por otro, que la empresa opere de manera más eficiente.

La implementación del sistema ISO 9001 le permitirá optimizar sus procesos internos, reduciendo los errores y los costos operativos.

También le ayudará a tomar decisiones basadas en datos y a medir el desempeño de manera más efectiva. Además, al obtener la certificación ISO 9001 puede mejorar su reputación en el mercado y será más fácil acceder a nuevos mercados y oportunidades de negocio.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva su implantación.

2. ¿Cómo se obtiene la certificación ISO 9001?

El proceso para obtener el certificado ISO 9001 se lleva a cabo tras superar diversas etapas y pueden variar según la empresa y su nivel de preparación.

Nuestra experiencia después de 25 años nos ha llevado a abordar las implantaciones de una manera concreta, lo cual nos garantiza resultados óptimos y la satisfacción de nuestros clientes.

Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!

A continuación explicamos las diferentes actividades que realizamos en nuestros proyectos de consultoría ISO 9001:

- Toma de datos.
- Desarrollo de la documentación
- Formación
- Implantación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Acompañamiento a certificación

En Grupo ACMS desarrollamos la documentación, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización del sistema, y aumentando su flexibilidad ante cualquier cambio por modificaciones técnicas, recurso, etc.

En este sentido documentamos procedimientos para controlar el propio sistema de gestión con:

- Controles de Documentos.
- Controles de los Registros.
- Auditorías internas.
- Controles de los productos No conformes
- Acciones correctivas y preventivas.
- Revisiones por la Dirección.
- Y todos aquellos procedimientos que, sin ser obligatorios, puedan ser necesarios por las características de la empresa para cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001 2015.

- También diseñamos flujogramas y cuadros de Gestión de procesos de Fácil comprensión, con el propósito de simplificar la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.

Tanto en los procedimientos como en los cuadros de gestión de procesos, vienen reflejadas todas las actividades que la empresa desarrolla, departamentos afectados, método operativo, riesgos, responsables, y los documentos y evidencias que se diseñen para su control.

Una vez que hemos documentado, implantado y auditado el sistema de calidad, presentamos el proyecto a certificación, ante la entidad certificadora elegida por el cliente: AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), SGS, Bureau Veritas Quality International, BSI Group o DNV.

Durante la certificación acompañamos a nuestro cliente con el fin de ayudarle ante los problemas que puedan surgir.

Nuestra experiencia acumulada a lo largo de 25 años en el sector implementando sistemas de gestión, sumada a nuestra estrecha colaboración con numerosos clientes, nos ha llevado a crear una metodología de trabajo propia que diseña una sistemática que reduce los tiempos de implantación, minimiza los documentos y facilita la aceptación del cambio por todo el personal de la organización.

Si desea realizar un test de comprobación para conocer el grado de cumplimiento de su empresa con los requisitos de la Norma ISO 9001, le invitamos a realizar el siguiente diagnóstico.

¡Compruebe en 5 minutos si cumple con los requisitos fundamentales de la norma ISO 9001 realizando este "Diagnóstico Gratuito"!

3. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

Nuestro Software ISO 9001 es una herramienta de gestión escalable, multiusuario y multidispositivo que facilita la implantación y mantenimiento de su sistema de gestión.

La plataforma ISO 9001 documenta todos los datos y documentación que se necesitarán en el momento de la auditoría para obtener el Certificado ISO 9001, además de las no conformidades, las reclamaciones, los objetivos, las encuestas de satisfacción, la planificación de trabajos... todo es gestionado a través de este programa.

4. Consultoría de calidad

Le invitamos a que contacte con nosotros, con Grupo ACMS Consultores, si continua teniendo dudas y necesita conseguir el certificado ISO 9001.

No olvide leer el análisis que hemos realizado sobre la encuesta ISO Survey 2023 que recoge la evolución de las certificaciones ISO y nos explica si crecen o no las tasas de certificación.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.

GRUPOACMS Preguntas Frecuentes

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com