



## **GRUPO ACMS Consultores**

Sistema de gestión de calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS Consultores puede asesorarle, si lo desea, en esta materia.

Índice de Contenidos

- 1. Sistema de Gestión de la Calidad
- 2. ¿Se han de realizar Auditorías en un Sistema de Gestión calidad?
- 3. ¿Qué información nos aporta este proceso sobre el Funcionamiento del Sistema de Calidad?
- 4. Sistema de Gestión ISO
- 5. Para más información sobre el Funcionamiento de un Sistema de Calidad

## 1. Sistema de Gestión de la Calidad

Para realizar un correcto funcionamiento del Sistema de Calidad, se deben realizar revisiones periódicas para asegurar que el sistema cumple con los expectativas para las que se ha implantado desde el momento de implantación de un sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001.

DESEO SOLICITAR PRESUPUESTO SIN COMPROMISO PARA IMPLANTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN Y OBTENER EL CERTIFICADO ISO 9001

## 2. ¿Se han de realizar Auditorías en un Sistema de gestión de la calidad?

Así es, para asegurarnos de que funciona correctamente el sistema de gestión de calidad ISO 9001, se realizan auditorías internas en las que aparecen las No Conformidades del sistema (errores).

Además es necesario controlar y corregir esas no conformidades para asegurarnos que no llegan al cliente. Se utilizan los resultados de satisfacción del cliente, como por ejemplo, encuestas, para comprobar si los fallos en el sistema de gestión están afectando al cliente y por último, se controlan los indicadores de los procesos de la organización, está un apartado de la norma que es el de medición y seguimiento.

## 3. ¿Qué información aporta este proceso sobre el Funcionamiento del Sistema de Calidad?

Llevando a cabo estas revisiones, se obtiene una idea bastante explícita de cómo está implantado el sistema ISO 9001 y que aspectos hay que corregir.

Además de esta forma la empresa queda preparada para la auditoría de certificación ISO 9001.



Si desea implantar un sistema de calidad bajo la Norma ISO 9000 nuestros servicios de consultoría de calidad ISO 9001 simplifican y facilitan la obtención del certificado ISO 9001

### **4. Sistema de Gestión ISO**

Infórmese más sobre este tema en los siguientes contenidos sobre el Sistema de Gestión ISO.

Grupo ACMS Consultores es una consultora especializada y le asesorará en todas las cuestiones que necesite para implantar en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad.

### **5. Más información sobre el Funcionamiento de un Sistema de Calidad**

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)