



## **GRUPO ACMS Consultores**

ISO 9000 vs ISO 9001: Fundamentos y Certificación



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS Consultores ofrece asesoramiento si necesita obtener la Certificación ISO 9001. Consúltenos rellenando el formulario de contacto y explicándonos sus necesidades empresariales.

### **¿Por qué es importante ISO 9000?**

ISO 9000:2015 es una norma introductoria que proporciona los principios y conceptos básicos de la gestión de calidad. Las normas de la familia ISO 9000 recogen los requisitos que debe tener un Sistema de Gestión de la calidad para que los productos y servicios consigan una determinada calidad.

Para alcanzar los objetivos de calidad tenemos las siguientes normas:

- ISO 9000 recoge las directrices de calidad de forma general y el vocabulario.
- ISO 9001 es la norma certificable de esta familia.
- ISO 9004 es una guía para mejorar el desempeño y alcanzar la mejora continua.
- ISO 19011 es una guía sobre directrices para las auditorías de calidad.

### **Deseo implantar un sistema de gestión de la calidad en mi empresa ¿Cuáles son los principios en los que se basa ISO 9000?**

Los 8 principios en los que se fundamenta ISO 9000 son los siguientes:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Participación de los trabajadores.
- Punto de vista basado en procesos.
- Enfoque de sistema para la gestión.
- Mejora continua.
- Visión fundamentada en hechos para tomar decisiones.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.

### **¿Qué diferencia existe entre la Norma ISO 9000:2015 e ISO 9001:2015?**

La Norma ISO 9000:2015 y la Norma ISO 9001:2015 son dos estándares relacionados, pero tienen propósitos diferentes:



Por un lado, la Norma ISO 9000:2015 proporciona los fundamentos y vocabulario para los sistemas de gestión de calidad (SGC). No es una norma de certificación en sí misma, sino que establece los conceptos fundamentales y los principios de gestión de la calidad que subyacen en los sistemas de gestión de calidad. Proporciona una base común para entender los estándares de gestión de calidad y cómo se relacionan entre sí.

Sin embargo, la Norma ISO 9001:2015 especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad (SGC) que una organización puede utilizar para mejorar la calidad de sus productos y servicios, aumentar la satisfacción del cliente y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables. ISO 9001:2015 es la norma de certificación, es decir, las organizaciones pueden buscar la certificación de terceros para demostrar que cumplen con los requisitos de esta norma.

### **¿Necesita servicios de consultoría en materia de calidad?**

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento para implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en su organización consúltenos sin compromiso.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)