



GRUPO ACMS Consultores

Características de los Modelos de Excelencia



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Características de los Modelos de Excelencia

Las características principales de los modelos de excelencia son las siguientes:

- La aplicación de los Modelos es para cualquier tipo de empresa
- El enfoque global de los Modelos de Excelencia equivale a la gestión de la calidad total.

Estos modelos amplían conceptos de los Sistemas de Gestión de la Calidad como los beneficios, costes, riesgos, cliente externo, interno, etc.

Son aspectos que no se incluían en los sistemas de calidad, y que en los modelos se incluyen porque no solo el cliente es importante sino también los accionistas y demás partes de la organización.

Uno de los principales objetivos de los Modelos es la mejora continua y la autoevaluación, para saber en todo momento el estado de la organización.

En los modelos de excelencia no se van a incluir auditorias, aunque si hay verificaciones.

Estos modelos están orientados a mejorar y obtener premios, no a la certificación.

Se busca el prestigio de las organizaciones a través de los sellos de puntuación, ya que se las verificaciones se llevan a cabo por medición, no en valor absoluto.

Por último, en los modelos se identifican los puntos fuertes y las áreas de mejora para establecer planes de progreso y a partir de aquí se plantea la formas de actuar.

Para más información Marca Madrid Excelente:

Si deseais implantar un sistema para obtener la marca Madrid Excelente, nuestros expertos de Grupo ACMS puede poner a su disposición un consultor MADRID EXCELENTE.

Nuestros servicios de consultoría MADRID EXCELENTE simplifican y facilitan la obtención de la Marca MADRID EXCELENTE.

Preguntas frecuentes relacionadas

- Objetivos principales de Madrid Excelente
- Beneficios de la Marca MADRID EXCELENTE
- ¿Qué es Madrid Excelente?
- ¿Qué son los Modelos de Excelencia?

[VER MÁS](#)



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com